Verwenden der Avaya IP-Deskphones 9621G und 9641G

Version 6.4
16-603594
7. Ausgabe
Juni 2014

© 2014 Avaya Inc.

Alle Rechte vorbehalten.

Hinweis

Es wurden angemessene Anstrengungen unternommen, um sicherzustellen, dass die in diesem Dokument enthaltenen Informationen vollständig und korrekt sind. Avaya Inc. übernimmt jedoch keine Haftung für eventuelle Fehler. Avaya behält sich das Recht vor, die in diesem Dokument enthaltenen Informationen ohne entsprechende Mitteilung an eine Person oder Organisation zu ändern und zu korrigieren.

Hinweis

Die Verwendung eines Handys, Mobil- oder GSM-Telefons oder eines Funksprechgerätes in unmittelbarer Nähe eines Avaya IP-Telefons kann Störungen verursachen.

Haftungsausschluss für Dokumentation

Der Begriff „Dokumentation" bezieht sich auf von Avaya in unterschiedlicher Weise veröffentlichte Informationen. Dies kann Produktinformationen, Vorgehensweisen und Leistungsangaben mit einschließen, die Avaya im Allgemeinen den Benutzern seiner Produkte und gehosteten Dienste zur Verfügung stellt. Der Begriff „Dokumentation" schließt Marketingmaterial aus. Avaya haftet nur dann für Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen der ursprünglich veröffentlichten Fassung dieser Dokumentation, wenn diese Änderungen, Ergänzungen und Streichungen von Avaya vorgenommen wurden. Der Endnutzer erklärt sich einverstanden, Avaya sowie die Handlungsbevollmächtigten, Angestellten und Beschäftigten von Avaya im Falle von Forderungen, Rechtsstreitigkeiten, Ansprüchen und Urteilen auf der Grundlage von oder in Verbindung mit nachträglichen Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen in dieser Dokumentation zu entschädigen und von jeglicher Haftung freizustellen, sofern diese Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen vom Endnutzer vorgenommen worden sind.

Haftungsausschluss für Links

Avaya lehnt jede Verantwortung für die Inhalte und die Zuverlässigkeit der Websites ab, auf die auf dieser Website oder in der von Avaya bereitgestellten Dokumentation verwiesen (verlinkt) wird. Avaya haftet nicht für die Verlässlichkeit von auf diesen Websites enthaltenen Informationen, Aussagen oder Inhalten und unterstützt nicht notwendigerweise die Produkte, Dienstleistungen oder Informationen, die auf diesen beschrieben oder angeboten werden. Avaya kann nicht garantieren, dass diese Links jederzeit funktionieren, und hat keinen Einfluss auf die Verfügbarkeit dieser Websites.

Gewährleistung

Avaya gewährt eine eingeschränkte Gewährleistung für Hardware und Software von Avaya. Die Bedingungen der eingeschränkten Gewährleistung können Sie Ihrem Kaufvertrag entnehmen. Darüber hinaus stehen die Standardgewährleistungsbedingungen von Avaya sowie Informationen über den Support für dieses Produkt während der Gewährleistungszeit auf der Avaya-Support-Website http://support.avaya.com bzw. einer von Avaya bekannt gegebenen Nachfolgeseite allen Avaya-Kunden und Dritten zur Verfügung. Beachten Sie hierbei: Wenn die Produkte von einem Avaya-Channel Partner außerhalb der Vereinigten Staaten und Kanada erworben werden, wird die Gewährleistung von diesem Channel Partner und nicht direkt von Avaya erbracht.

Lizenzen

DIE LIZENZBESTIMMUNGEN FÜR DIE SOFTWARE, DIE AUF DER AVAYA-WEBSITE UNTER HTTP://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO BZW. EINER VON AVAYA BEKANNT GEGEBENEN NACHFOLGESEITE AUFGEFÜHRT SIND, GELTEN FÜR ALLE PERSONEN, DIE SOFTWARE VON AVAYA HERUNTERLADEN, NUTZEN BZW. INSTALLIEREN, WELCHE IM RAHMEN EINES KAUFVERTRAGS MIT AVAYA BZW. EINEM AUTORISIERTEN AVAYA-CHANNEL PARTNER VON AVAYA INC., EINEM VERBUNDENEN UNTERNEHMEN VON AVAYA BZW. EINEM AUTORISIERTEN AVAYA-CHANNEL PARTNER BEZOGEN WURDE. SOFERN MIT AVAYA NICHT SCHRIFTLICH ANDERS VEREINBART, GEWÄHRT AVAYA DIESE LIZENZ NICHT, WENN DIE SOFTWARE NICHT VON AVAYA, EINEM VERBUNDENEN UNTERNEHMEN VON AVAYA ODER EINEM AVAYA-CHANNEL PARTNER ERWORBEN WURDE. AVAYA BEHÄLT SICH ZUDEM DAS RECHT VOR, GEGEN SIE UND JEDE PERSON, DIE DIESE SOFTWARE OHNE LIZENZ NUTZT ODER VERKAUFT, GERICHTLICH VORZUGEHEN. MIT DER INSTALLATION, DEM DOWNLOAD ODER DER NUTZUNG DER SOFTWARE BZW. MIT DEM EINVERSTÄNDNIS ZU INSTALLATION, DOWNLOAD ODER NUTZUNG DURCH ANDERE AKZEPTIEREN SIE IN IHREM EIGENEN NAMEN UND IM NAMEN DES UNTERNEHMENS, FÜR DAS SIE DIE SOFTWARE INSTALLIEREN, HERUNTERLADEN ODER NUTZEN (NACHFOLGEND ALS „SIE" BZW. „ENDBENUTZER" BEZEICHNET) DIESE NUTZUNGSBEDINGUNGEN UND GEHEN EINEN RECHTSGÜLTIGEN VERTRAG ZWISCHEN IHNEN UND AVAYA INC. ODER DEM BETREFFENDEN VERBUNDENEN UNTERNEHMEN VON AVAYA EIN („AVAYA").

Avaya gewährt Ihnen eine Lizenz im Rahmen der unten beschriebenen Lizenztypen mit Ausnahme der Heritage Nortel-Software, deren Lizenzrahmen ebenfalls weiter unten beschrieben wird. Wenn die Bestellunterlagen nicht ausdrücklich einen Lizenztyp nennen, gilt eine zugewiesene Systemlizenz als geltende Lizenz. Grundsätzlich wird für jeweils eine (1) Geräteeinheit eine (1) Lizenz vergeben, sofern keine andere Anzahl von Lizenzen oder Geräteeinheiten in der Dokumentation oder anderen Ihnen zur Verfügung stehenden Materialien angegeben ist. Der Begriff „Software" bezeichnet die Computerprogramme in Objektcode, die von Avaya oder einem Avaya-Channel Partner entweder als Standalone-Produkt oder vorinstalliert bzw. per Fernzugriff auf Hardware-Produkten bereitgestellt bzw. genutzt werden sowie jegliche Upgrades, Aktualisierungen, Fehlerbehebungen oder geänderte Versionen dieser Programme. Der Begriff „designierter Prozessor "bezeichnet ein einzelnes unabhängiges Computergerät. Der Begriff „Server" bezeichnet einen designierten Prozessor, der eine Softwareanwendung für mehrere Benutzer bereitstellt. Der Begriff „Instanz" bezeichnet eine einzelne Kopie der Software, die zu einem bestimmten Zeitpunkt (i) auf einem physischen Rechner; oder (ii) auf einer bereitgestellten virtuellen Maschine („VM") oder ähnlicher Bereitstellung ausgeführt wird.

Lizenztypen

Systembezogene Lizenz (Designated System(s) License (DS). Der Endanwender ist lediglich berechtigt, die betreffenden Exemplare bzw. Instanzen der Software auf jeweils nur so vielen bezeichneten Rechnern gleichzeitig zu installieren, wie in der Bestellung festgelegt ist. Avaya ist berechtigt zu verlangen, dass der oder die betreffenden Rechner durch Angabe ihres Typs, ihrer Seriennummer, ihrer Leistungsmerkmale, ihrer Instanz, ihres Standorts oder sonstiger Merkmale in dem Einzelvertrag identifiziert werden oder Avaya von dem Endanwender zu diesem Zweck auf elektronischem Wege mitgeteilt werden.

Shrinkwrap Lizenz (Shrinkwrap License - SR). Der Endanwender ist berechtigt, Software nach Maßgabe der Bestimmungen der „Shrinkwrap" oder „Clickthrough" Lizenzen, die der Software beiliegen oder auf diese anwendbar sind, zu installieren und zu nutzen („Shrinkwrap-Lizenz").

Copyright

Das Material dieser Website, die Dokumentation, Software, der gehostete Dienst oder die Hardware, die von Avaya bereitgestellt werden, dürfen nur für die anderweitig ausdrücklich festgelegten Verwendungszwecke verwendet werden. Sämtliche Inhalte auf dieser Website, in den Dokumentationen, im gehosteten Dienst und in den Produkten von Avaya, darunter die Auswahl, Anordnung und Gestaltung des Inhalts, sind Eigentum von Avaya oder seinen Lizenzgebern. Sie sind urheberrechtlich sowie durch sonstige geistige Eigentumsrechte, darunter die Rechte „sui generis" zum Schutze von Datenbanken, geschützt. Es ist Ihnen nicht gestattet, den Inhalt, darunter Code und Software, zur Gänze oder teilweise zu ändern, zu kopieren, zu vervielfältigen, neu zu veröffentlichen, hochzuladen, im Internet zu veröffentlichen, zu übertragen oder zu vertreiben. Die unbefugte, ohne ausdrückliche und schriftliche Genehmigung von Avaya erfolgende Vervielfältigung, Übertragung, Verbreitung, Speicherung und/oder Nutzung kann unter dem geltenden Recht straf- oder zivilrechtlich verfolgt werden.

Komponenten von Drittanbietern

„Komponenten von Drittanbietern" sind bestimmte im Produkt enthaltene Softwareprogramme oder Teile davon oder gehostete Dienste, die Software (einschließlich Open Source-Software) enthalten können, die auf der Grundlage von Vereinbarungen mit Drittanbietern vertrieben werden („Drittanbieterkomponenten"), die möglicherweise die Rechte für bestimmte Teile des Produkts erweitern oder einschränken („Drittanbieterbestimmungen"). Informationen zum Vertrieb des Betriebssystem-Quellcodes von Linux (bei Produkten mit Linux-Quellcode) sowie zur Bestimmung der Urheberrechtsinhaber der Drittanbieterkomponenten und der geltenden Drittanbieterbestimmungen finden Sie bei Bedarf in der

Dokumentation oder auf der Website von Avaya unter http://support.avaya.com/Copyright bzw. einer von Avaya bekannt gegebenen Nachfolgeseite. Sie stimmen den Drittanbieterbestimmungen für jegliche dieser Drittanbieterkomponenten zu.

Gebührenhinterziehung verhindern

„Gebührenbetrug“ ist die unbefugte Nutzung Ihres Telekommunikationssystems durch eine dazu nicht berechtigte Person (z. B. jemand, der kein Mitarbeiter, Vertreter, Auftragnehmer Ihres Unternehmens oder anderweitig im Auftrag Ihres Unternehmens tätig ist). Sie sollten sich darüber im Klaren sein, dass Gebührenhinterziehung in Verbindung mit Ihrem System möglich ist und gegebenenfalls zu erheblichen zusätzlichen Gebühren für Ihre Telekommunikationsdienste führen kann.

Avaya-Hilfe bei Gebührenbetrug

Wenn Sie den Verdacht haben, dass Sie Opfer von Gebührenhinterziehung sind und technische Unterstützung benötigen, rufen Sie die Hotline für Gebührenhinterziehung des Technical Service Center an: +1-800-643-2353 (USA und Kanada). Weitere Support-Telefonnummern finden Sie auf der Avaya-Support-Website unter http://support.avaya.com bzw. auf einer von Avaya bekannt gegebenen Nachfolgeseite. Wenn Sie potenzielle Sicherheitslücken von Avaya-Produkten erkennen, sollten Sie Avaya darüber informieren, indem Sie eine E-Mail an folgende Adresse senden: securityalerts@avaya.com.

Marken

Alle Nicht-Avaya-Markennamen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Linux® ist eine eingetragene Handelsmarke von Linus Torvalds in den USA und anderen Ländern.

Herunterladen der Dokumentation

Die aktuellsten Versionen der Dokumentation finden Sie auf der Avaya-Support-Website unter http://support.avaya.com bzw. auf einer von Avaya bekannt gegebenen Nachfolgeseite.

Avaya Support

Mitteilungen zu Produkten oder gehosteten Diensten sowie Artikel finden Sie auf der Support-Website von Avaya: http://support.avaya.com. Dort können Sie auch Probleme mit Ihrem Produkt oder gehosteten Dienst von Avaya melden. Eine Liste mit Support-Telefonnummern und Kontaktadressen finden Sie auf der Support-Website von Avaya unter http://support.avaya.com (bzw. auf einer von Avaya bekannt gegebenen Nachfolgeseite). Scrollen Sie ans Ende der Seite, und wählen Sie „Contact Avaya Support“ aus.

Erklärung der FCC zur Störsicherheit

Dieses Gerät wurde eingehend getestet und hält die für ein digitales Gerät der Klasse B geltenden Grenzwerte gemäß Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen ein. Diese Grenzwerte sollen einen angemessenen Schutz gegen schädliche Störungen beim Betrieb des Geräts in einem Wohngebiet bieten. Das Gerät erzeugt und verwendet hochfrequente Schwingungen und kann sie ausstrahlen. Wenn es nicht gemäß den Anweisungen installiert und betrieben wird, können Störungen im Radio- und Fernsehempfang auftreten. Es kann jedoch nicht garantiert werden, dass bei einer bestimmten Installation keine Störungen auftreten. Sollte dieses Gerät Störungen bei Radio- oder Fernsehempfang verursachen (dies lässt sich durch Ein- und Ausschalten des Gerätes feststellen), wird empfohlen, die Störungen mit einer der folgenden Maßnahmen zu korrigieren:

- Richten Sie die Empfangsantennen neu aus oder bringen Sie sie an einem anderen Ort an.
- Vergrößern Sie den Abstand zwischen dem Gerät und dem Empfänger.
- Schließen Sie das Gerät an eine Steckdose in einem anderen Stromkreis an als dem, an dem der Empfänger angeschlossen ist.
- Wenden Sie sich an den Händler oder an einen erfahrenen Radio/Fernsehtechniker.

Dieses Gerät hält die Bestimmungen von Teil 15 der FCC-Bestimmungen ein. Der Betrieb unterliegt den folgenden beiden Anforderungen: (1) Dieses Gerät darf keine schädlichen Störsignale aussenden. (2) Dieses Gerät muss jegliche empfangenen Störsignale akzeptieren, einschließlich solcher, die seinen Betrieb beeinträchtigen könnten.

FCC-Warnung: Alle Änderungen, die nicht ausdrücklich von der für die Einhaltung der Bestimmungen zuständigen Partei genehmigt worden sind, können das Recht des Benutzers, dieses Gerät zu betreiben, widerrufen.

Erklärung der FCC/Industry Canada zur Strahlenbelastung

Dieses Gerät hält die Begrenzungen der FCC und der Industry Canada bezüglich der Belastung durch Hochfrequenzstrahlen der Allgemeinbevölkerung (unkontrollierte Umgebung) ein und darf nicht gleichzeitig mit einer anderen Antenne oder einem anderen Sender betrieben werden bzw. sich damit am selben Ort befinden.

Warnung

Der Empfänger im Hörer enthält magnetische Teile, die kleine metallische Gegenstände anziehen können. Es wird zur Vorsicht geraten, um Verletzungen von Personen zu vermeiden.

Power over Ethernet (PoE)-Warnung

Die Geräte müssen ohne Weiterleitung an externe Standorte an PoE-Netzwerke angeschlossen werden.

根據國家通訊傳播委員會低功率電波輻射性電機管理辦法規定：

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變

更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，

應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信規定作業之無線電信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及

醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Erklärung zur VCCI-Klasse B:

Dies ist ein Produkt der Klasse B entsprechend dem Standard des VCCI Council. Wenn dieses Produkt in einem Wohngebiet in der Nähe eines Radio- oder Fernsehempfängers verwendet wird, können Störungen der Radiowellen auftreten. Installieren und verwenden Sie das Gerät entsprechend der Bedienungsanleitung.

Inhalt

Kapitel 1: Einführung 7
Zweck 7
Angesprochene Zielgruppe 7
Verwandte Ressourcen 7
Dokumentation 7
Schulung 8
Avaya Mentor-Videos 8
Support 8
Kapitel 2: Einrichten des Deskphones 10
Einführung zu 9621G und 9641G Deskphones 10
Physisches Layout 11
Einstellbarer Ständer und Anzeigebildschirm 13
Klingeln bei drahtlosen Headsets 14
Anmelden und abmelden 14
Kapitel 3: Navigieren durch das Telefon 17
Bildlauf und Navigation 17
Symbole 17
Der Startbildschirm 21
Menüoptionen 22
Verwenden der Display-Tastatur 23
Über Funktionen 23
Verwenden des Menüs „Funktionen“ 24
Administrierbare CM-Funktionen 24
Kapitel 4: Administrierte Optionen 26
Nachrichten von Ihrem Administrator 26
Browser 26
Anrufaufzeichnung 26
Verwenden von USB-Flash-Laufwerken mit Ihrem Telefon 27
Kontakte aus einer externen Datei zur Kontaktliste hinzufügen 27
Kontaktliste mit einer externen Datei ersetzen 28
Kontaktliste auf ein USB-Flash-Laufwerk kopieren 28
Vorübergehendes Verwenden einer USB-Kontaktliste 29
Verwenden von auf Ihrem USB-Gerät gespeicherten Bildern als Bildschirmschoner 29
Kapitel 5: Anrufbearbeitung 31
Annehmen eines Anrufs 31
Tätigen eines Anrufs 31
Wählen einer Notrufnummer 32
Löschen einer Nummer 32
Wahlwiederholung 32
Tätigen eines Anrufs durch Bearbeitung einer Nummer 33
Anrufen eines Teilnehmers über die Kontaktliste 33
Anrufen über die Anrufübersicht 34
Anrufen aus dem Verzeichnis 34

Tätigen eines Anrufs über einen Anruf-per-Mausklick-Link ... 35
Anruf stumm schalten ... 35
Info über Umleiten von Anrufen ... 35
Aktivieren von Alle Anrufe weiterleiten ... 36
Rufumleitung einschalten ... 36
Einen Anruf auf Halten setzen ... 37
Umlegen eines Anrufs ... 37
Kapitel 6: Anrufübersicht ... 38
Anrufübersicht ... 38
Anzeigen des Anrufverlaufs ... 38
Details der Anrufübersicht anzeigen ... 39
Einen Eintrag aus der Anrufübersicht zu Ihrer Kontaktliste hinzufügen ... 39
Einen Eintrag aus dem Journal entfernen ... 39
Alle Einträge dem Anrufjournal löschen ... 40
Ausschalten des Journals ... 40
Kapitel 7: Kontakte ... 41
Verwenden der Kontaktliste ... 41
Suchen nach einem Kontakt ... 41
Anzeigen von Kontaktdetails ... 42
Hinzufügen neuer Kontakte ... 42
Kontakt bearbeiten ... 43
Einrichten von Hauptnummern ... 44
Ändern der primären Kontaktnummer ... 44
Einen Kontakt löschen ... 45
Kapitel 8: Konferenzen ... 46
Verwendung der Konferenzfunktion ... 46
Einrichten einer Konferenzschaltung ... 46
Zuschalten einer auf Halten gesetzten Person zu einer Konferenz ... 47
Ein Konferenzgespräch auf Halten setzen ... 47
Stummschalten einer Person während eines Konferenzgesprächs ... 47
Trennen eines Teilnehmers an einem Konferenzanruf ... 47
Kapitel 9: Verwenden von aufgeschalteten Leitungstasten ... 49
Verwenden von aufgeschalteten Leitungstasten ... 49
Einen Anruf auf einer aufgeschalteten Leitung annehmen ... 49
Sich einem Gespräch auf einer aufgeschalteten Leitung zuschalten ... 49
Auf einer überbrückten Leitung einen ausgehenden Anruf tätigen ... 50
Kapitel 10: Verwenden von VoiceMail ... 51
Nachrichten empfangen ... 51
Voicemail-Anmeldung ... 51
Kapitel 11: Anpassen des Telefons ... 52
Einstellungsmenü ... 52
Anrufeinstellungen ... 53
Anzeigen des Verbindungsmenüs beim Wählen ... 53
Anzeige des Verbindungsmenüs bei Annahme eines Anrufs ... 54
Einstellen der Option „Bei Antw. Verbindungsmenü“ ... 54
Auswählen der Wahleinstellungen ... 54

Anzeigen der Rufdauer 55
Einrichten der Optionen für die Wahlwiederholung 55
Konfigurieren optischer Rufsignale 56
Einstellen des Audiopfads 56
Einstellung Headset-Anschluss 57
Kontaktnamen während eines Anrufs anzeigen 57
Anwendungseinstellungen 58
Aktivierung der Anrufprotokolle 58
Anrufprotokoll für aufgeschaltete Anrufe aktivieren 58
Tasten beschriften 59
Standardtastenbeschriftungen wiederherstellen 59
Anzeige & Töne 60
Anpassen der Helligkeit oder des Kontrasts des Displays 60
Einstellen der Textgröße 61
Ein- und Ausschalten der Tasten-Klicktöne 61
Anzeigen des Startbildschirms bei inaktivem Telefon 61
Ein- und Ausschalten der Fehlertöne 62
Einrichten eines Ruftons für Ihr Deskphone 62
Einrichten des Direkt-Bedienfeldes 63
Weitere Optionen 63
Ein- und Ausschalten der automatischen Verstärkungsregelung (Automatic Gain Control) 63
Aktivieren von Bluetooth 64
Auswählen der Hörer-Klangregelung 64
Anwendungen des Avaya Startbildschirms 65
Hinzufügen von Weltuhr-Standorten 65
Anzeigen von Weltuhr-Details 66
Die Wetteranwendung verwenden 67
Verwenden des Rechners 68
Aktivieren von EC500 für gleichzeitige Anrufe auf mehreren Telefonen 68
Einrichten eines Bluetooth®-Headsets 69
Koppeln eines Bluetooth®-Headsets mit Ihrem Telefon 69
Bedienen eines Bluetooth®-Headsets 70
Aktivieren und Deaktivieren des Rufdaueranzeige 71
Kapitel 12: Durchführen von Wartungsaufgaben 72
Datendateien sichern und wiederherstellen 72
Reinigen des Bildschirms 72
Netzwerkinformationen 73

Kapitel 1: Einführung

Zweck

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie die Produkteigenschaften und -funktionen verwenden.

Angesprochene Zielgruppe

Dieses Dokument richtet sich an Personen, die sich mit den Funktionen und Eigenschaften eines Produkts vertraut machen möchten.

Verwandte Ressourcen

Dokumentation

Folgende weiterführende Dokumente finden Sie auf http://support.avaya.com.

Dokumentnummer	Titel	Verwenden Sie dieses Dokument, um:	Zielgruppe
Einsetzen			
16-603603	*Installation und Wartung der Avaya IP-Deskphones 9608, 9608G, 9611G, 9621G und 9641G H.323*	Siehe Aufgaben im Zusammenhang mit Installation und Upgrade des Deskphones.	Administratoren
Verwenden			
16-603594	*Verwenden der Avaya IP-Deskphones 9621G und 9641G H.323*	Siehe Aufgaben im Zusammenhang mit der Verwendung des Deskphones.	Benutzer und Administratoren
16-603593	*Verwenden der Avaya IP-Deskphones 9608 und 9611G H.323*	Siehe Aufgaben im Zusammenhang mit der Verwendung des Deskphones.	Benutzer und Administratoren
16-603613	*Verwenden der Avaya IP-Deskphones 9608, 9611G,*	Siehe Aufgaben im Zusammenhang mit der Verwendung des Deskphones in einem Call-Center.	Call Center Agenten

	9621G und 9641G im Call Center H.323		
Verwaltung			
16-300698	*Verwalten der Avaya IP-Deskphones 9608, 9608G, 9611G, 9621G und 9641G H.323*	Siehe Durchführen administrativer Aufgaben im Zusammenhang mit dem Deskphone.	Administratoren

Schulung

Die folgenden Kurse stehen auf der Avaya Learning Website auf www.avaya-learning.com zur Verfügung. Nach der Anmeldung auf der Webseite, geben Sie den Kurscode oder den Titel des Kurses in das **Suchfeld** ein und klicken Sie dann auf **Gehe zu**, um nach dem Kurs zu suchen.

Kurscode	Kursbezeichnung
ACIS-6006	ACIS - Avaya Communication Manager (5.2.1)
APSS-1300	APSS - Avaya Networking

Avaya Mentor-Videos

Avaya Mentor-Videos enthalten technische Inhalte mit Anleitungen zur Installation, Konfiguration und Fehlerbehebung bezüglich Avaya-Produkten.

Informationen zu diesem Vorgang

Die Videos stehen auf der Support-Website von Avaya unter dem Dokumenttyp „Videos“ sowie in dem von Avaya betriebenen Kanal auf YouTube zur Verfügung.

Vorgehensweise

- Um auf der Support-Website von Avaya nach Videos zu suchen, rufen Sie http://support.avaya.com auf, wählen Sie den Produktnamen, und markieren Sie das Kontrollkästchen *Videos*, um die Liste der verfügbaren Videos anzuzeigen.
- Um die Avaya Mentor-Videos auf YouTube zu finden, rufen Sie http://www.youtube.com/AvayaMentor auf und führen Sie die folgenden Schritte aus:
  - Geben Sie ein oder mehrere Schlüsselwörter in den Suchkanal ein um nach einem bestimmten Produkt oder Thema zu suchen.
  - Blättern Sie die Abspiellisten herunter, und klicken Sie auf den Namen eines Themas, um die verfügbare Liste der geposteten Videos aufzurufen.

Hinweis:

Es stehen nicht für alle Produkte Videos zur Verfügung.

Support

Die aktuelle Dokumentation sowie Produktmitteilungen und Wissensartikel finden Sie auf der Avaya-Support-Website unter http://support.avaya.com. Sie können auch nach Versionshinweisen, Downloads und Problemlösungen suchen. Verwenden Sie das Onlinedienstanforderungssystem zur Erstellung einer Dienstanforderung. Chatten Sie live mit Agenten, um Antworten auf Ihre Fragen zu erhalten, oder lassen Sie sich von einem Agenten mit einem Support-Team verbinden, wenn ein Problem zusätzliches Fachwissen erfordert.

Kapitel 2: Einrichten des Deskphones

Einführung zu 9621G und 9641G Deskphones

Ihr Deskphone verfügt über viele Funktionen, darunter:

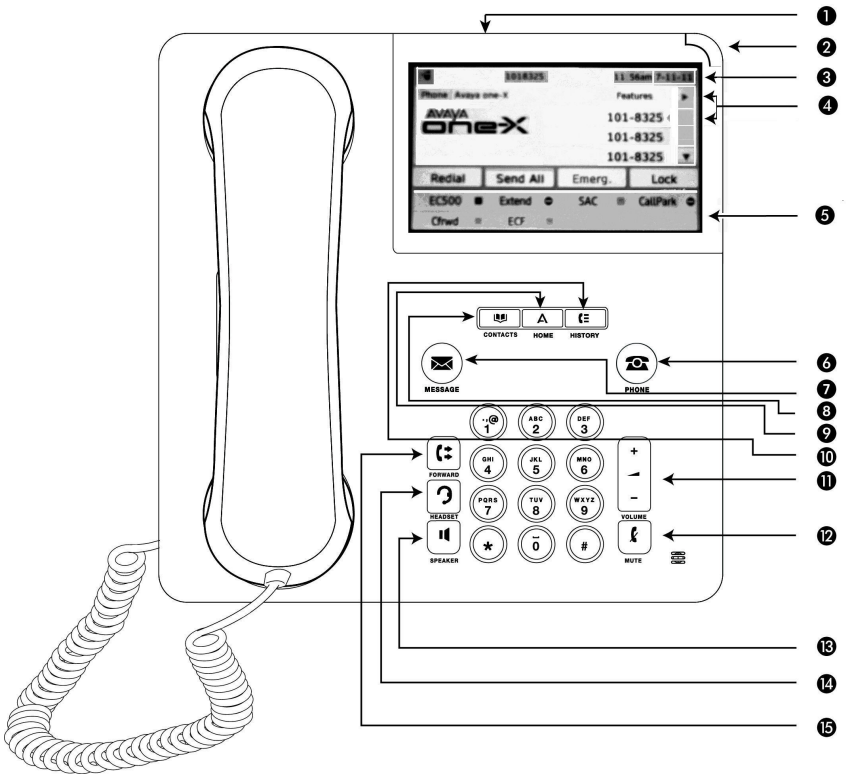
- Ansicht und Verwaltung Ihrer Anrufe, Anrufprotokolle und Kontaktlisten
- Anpassung Ihres Deskphones
- Zugriff auf Ihre Voicemail
- Verwendung des integrierten WML-Browsers

Darüber hinaus können Sie bis zu drei Tastenmodule mit Ihrem Deskphone verbinden, um die verfügbare Anzahl an Anrufanzeigen und Funktionen zu erhöhen. Die verbundenen Tastenmodule müssen identische Typen und Modelle sein. Die Deskphones 9621G und 9641G verfügen über ein LCD-Farbdisplay. Das 9621G-Modell bietet keinen Anschluss für Tastenmodulverbindungen.

Der Buchstabe G in einem Deskphone-Modell verweist auf einen integrierten Gigabit-Ethernetadapter zur schnelleren Datenübertragung. Das 9621G Deskphone hat einen kleineren Anzeigebereich als das 9641G Deskphone und besitzt keinen USB-Anschluss. Falls in diesem Handbuch nichts anderes erwähnt wird, verfügen beide Modelle über die gleichen Leistungsmerkmale und Funktionen.

Ihr Administrator hat möglicherweise nicht alle Funktionen und Merkmale konfiguriert, die in diesem Benutzerhandbuch beschrieben werden.

Physisches Layout



Die folgende Tabelle enthält Beschreibungen der Tasten und Funktionen des Deskphones.

Referenznummer	Name	Symbol, falls zutreffend	Beschreibung
1	USB-Anschluss	N/V	Sie können auch ein USB-Gerät (Speicherstick, Thumb Drive oder Flash-Laufwerk) verwenden, um Kontakte zwischen Ihrem Telefon und einer externen Datenquelle auszutauschen. Die USB-Option ist nur verfügbar, wenn der Administrator die Funktion für Ihre Nebenstelle konfiguriert hat. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter Importieren und Exportieren von Kontakten unter Verwendung von USB-Geräten auf Seite 27. Der USB-Anschluss kann auch zur Anmeldung und als Bildquelle für Bildschirmschoner verwendet werden. Darüber hinaus können Sie einige akkubetriebene Geräte aufladen, wenn diese mit dem USB-Anschluss verbunden werden.Das Modell 9621G verfügt nicht über einen USB-Anschluss.
2	Nachrichtenanzeige	N/V	Eine rote Leuchte oben rechts auf dem Deskphone verweist auf vorhandene Voicemail-Nachrichten. Wenn die Anruf-LED auf Ihrem Telefon aktiviert ist, blinkt die LED bei einem eingehenden Anruf. Neben der Nachrichtenanzeige leuchtet auf dem Deskphone auch die **Nachrichten**-Taste, wenn Voicemail-Nachrichten vorliegen.

Referenznummer	Name	Symbol, falls zutreffend	Beschreibung
3	Telefondisplay	N/V	Die erste Zeile zeigt Statusinformationen wie Datum und Uhrzeit, primäre Nebenstelle, Hinweise auf Störungen sowie Anrufe in Abwesenheit an. Die zweite Zeile, die so genannte Statuszeile, enthält nützliche Informationen, beispielsweise, wann die rechten oder linken Navigationspfeile verwendet werden können, um verschiedene Bildschirme oder Menüs anzuzeigen. Die Statuszeile enthält auch Hinweise zur derzeit aktiven Anwendung oder zu auf dem Bildschirm durchzuführenden Aktionen. Die Leitungsanzeigen befinden sich unterhalb der Statuszeile. Die Anzahl der zum Tätigen und Empfangen von Anrufen verfügbaren Leitungstasten basiert auf der Konfiguration Ihres Systems durch den Administrator. Die Anzahl der bei Deskphones mit Berührungsbildschirmen verfügbaren Leitungen richtet sich nach der Einrichtung des Quick Touch Panels (QTP) durch den Administrator. Weitere Informationen finden Sie unter Direkt-Bedienfeld einrichten auf Seite 63. Berühren Sie einfach die Leitungsanzeige, um einen Anruf zu tätigen oder entgegenzunehmen. Die unterste Zeile der Anzeige zeigt das QTP, das die Optionen enthält und die Ihr Administrator für Ihre Nebenstellen konfiguriert hat, z. B. EC500, Anrufweiterleitung oder erweiterte Anrufweiterleitung.
4	Funktionen und Leitungsanzeigezeilen	N/V	Auf Deskphones mit Berührungsbildschirmen zeigen Anrufsymbole auf den einzelnen Leitungen an, welche Leitungen belegt und welche für Anrufe verfügbar sind. Berühren Sie die Leitung, die Sie verwenden möchten. Leitungen zeigen außerdem an, ob das System eine Funktion in der Funktionsansicht aktiviert oder deaktiviert hat.
5	Quick Touch Panel (QTP)	N/V	Das Direkt-Bedienfeld zeigt die Optionen an, die Ihr Administrator für Ihre Nebenstellen verwaltet, z. B. EC500, Anrufweiterleitung oder erweiterte Anrufweiterleitung.
6	Telefon		Die Taste **Telefon** zeigt das Verbindungsmenü an, wenn Sie die Taste drücken. Während eines Anrufs können Sie über das Verbindungsmenü auf folgende Funktionen zugreifen: • Halten • Konferenz • Umlegen • Verbindungstrennung
7	Nachricht		Wenn Sie die Taste **Nachricht** drücken, werden Sie direkt mit Ihrem Voicemail-System verbunden. Diese Taste leuchtet an Ihrem Deskphone auf, wenn Sie Sprachnachrichten haben.

Referenznummer	Name	Symbol, falls zutreffend	Beschreibung
8	Kontakte		Wenn Sie die Taste **Kontakte** drücken, zeigt das Verbindungsmenü die Einträge in Ihrer Kontaktliste an.
9	Startbildschirm		Drücken Sie auf **Startbildschirm**, um auf den Startbildschirm zu öffnen. Dort können Sie Optionen + Einstellungen konfigurieren, den Browser öffnen und/ oder auf alle verfügbaren Anwendungen zugreifen, sich abmelden und Netzwerkinformationen anzeigen.
10	Journal		Wenn Sie **Journal** drücken, zeigt das Verbindungsmenü das Anrufprotokoll Ihrer aus- und eingegangenen und nicht angenommenen Anrufe. Das Symbol auf der Taste **Journal** leuchtet, wenn Sie entgangene Anrufe haben. In der obersten Zeile wird das Symbol für **entgangene Anrufe** sowie die Anzahl der entgangenen Anrufe angezeigt.
11	Lautstärke		Drücken Sie während eines Telefongesprächs **+** oder **-** auf der **Lautstärketaste**, um die Lautstärke von Hörer, Headset oder Lautsprecher entsprechend zu regeln. Wenn Sie gerade kein Telefongespräch führen, regeln diese Tasten die Lautstärke des Ruftons.
12	Stumm		Drücken Sie die **Stumm**-Taste, um ein laufendes Gespräch stumm zu schalten. Um die Stummschaltung zu deaktivieren, drücken Sie erneut auf **Stumm**.
13	Lautsprecher		Drücken Sie die **Lautsprecher**-Taste zur Verwendung der Freisprecheinrichtung. Um ein Gespräch ohne die Freisprecheinrichtung fortzusetzen, heben Sie den Hörer ab oder drücken Sie die **Headset**-Taste.
14	Headset		Drücken Sie die Taste **Headset**, um das Headset zu verwenden, falls es angeschlossen ist.
15	Weiterleiten		Drücken Sie **Weiterleiten**, um das Weiterleitungsmenü zu öffnen.

Einstellbarer Ständer und Anzeigebildschirm

Sie können den Anzeigebildschirm individuell einstellen. Um den Bildschirm zu bewegen, ziehen Sie die obere Kante des Bildschirms langsam gegen sich, wobei Sie Klicken der Einrastung hören. Jedes Klickgeräusch signalisiert eine Rastposition. Sie können den Bildschirm in die ursprüngliche flache Position zurückschieben. Ziehen Sie den Anzeigebildschirm vorsichtig zu sich heran und schieben Sie ihn anschließend in die ursprüngliche flache Position zurück.

Sie können das Telefon auf dem Ständer in einer flachen oder aufgerichteten Position nutzen. Um das Telefon für die Wandmontage vorzubereiten, müssen Sie den Aufhänger unterhalb des Gabelumschalters in der oberen Hörmuschelvertiefung nach oben drehen und sicherstellen, dass der Hörer in der richtigen Position ist. Um den Aufhänger anheben und umgedreht wieder einsetzen zu können, benötigen Sie einen kleinen Schraubendreher.

Klingeln bei drahtlosen Headsets

Bei einem eingehenden Anruf können Sie den Anrufton vom Lautsprecher auf das drahtlose Headset des Deskphones umstellen.

Hinweis:

Diese Funktion ist nur verfügbar, wenn Ihr Administrator die Funktion in Ihrem Telefon dafür konfiguriert hat.

Wenn Sie in den Zustand „Abgehoben“ mit dem Headset oder von einem nicht-Headset wechseln, aktiviert das Telefon das drahtlose Headset. Wenn Sie in den Zustand „Aufgelegt“ mit einem aktivierten drahtlosen Headset oder zu einem nicht-Headset wechseln, deaktiviert das Telefon das drahtlose Headset.

Wenn Sie einen Anruf erhalten:

- Befindet sich das Telefon im Status Inaktiv, hören Sie einen Klingelton im drahtlosen Headset.
- Telefonieren Sie mit dem Telefon über das Headset, hören Sie einen kurzen Signalton im drahtlosen Headset.

Anmelden und abmelden

Wenn Sie sich ein Telefon mit anderen Benutzern teilen, müssen Sie sich an- und abmelden, um Ihre Einstellungen, Anrufdaten und Optionen nutzen zu können. Melden Sie sich ab, um eine unbefugte Verwendung Ihres Telefons während Ihrer Abwesenheit zu verhindern.

Hinweis:

Je nach dem, wie Ihr Administrator Ihr Telefon konfiguriert hat, ob beispielsweise die Sicherung von Anrufprotokollen aktiviert oder deaktiviert ist, werden Anrufprotokoll-Informationen möglicherweise nicht gespeichert, wenn Sie Ihre Nebenstelle abmelden.

Ihr Administrator stellt Ihnen ggf. ein USB-Gerät mit einer vorprogrammierten Nebenstelle und einem Kennwort oder aber ein PC-Tool zur Verfügung, mit dem Sie diese Informationen auf einem USB-Gerät speichern können. Dies ermöglicht Ihnen, sich unter Verwendung des USB-Gerätes von allen Telefonen Ihres Systems aus mit dem bereitgestellten Kennwort automatisch bei der verwalteten Nebenstelle anzumelden. Wenden Sie sich bitte bei Ihrem Systemadministrator, wenn Sie Genaueres erfahren möchten. Wenn Sie sich über die USB-Anmeldeoption angemeldet haben, können Sie sich nur abmelden, indem Sie das USB-Gerät vom Telefon trennen.

Hinweis:

Bei einer USB-Anmeldung können Sie nur die Kontakte sehen, die auf dem USB-Gerät gespeichert sind. Siehe Verwenden von USB- Flash-Laufwerken mit Ihrem Telefon auf Seite 27 für weitere Informationen.

Hinweis:

Je nachdem, wie Ihr Administrator Ihr Telefon konfiguriert hat, zeigt Ihr Deskphone möglicherweise einen Abmeldungssoftkey an, wenn das Telefon nicht benutzt wird. Sie können den Abmeldungssoftkey drücken, um sich von Ihrem Deskphone abzumelden.

Anmeldung bei Ihrem Telefon

Informationen zu diesem Vorgang

Melden Sie sich auf dem Startbildschirm an, wenn Sie zur Eingabe Ihrer Nebenstelle aufgefordert werden.

Wenn Sie sich am Deskphone anmelden, lädt das Telefon die Anrufprotokoll-Datenbank herunter. Die Datenbank enthält alle Anrufe, die Sie, während Sie abgemeldet waren, empfangen haben. Das Deskphone fügt diese Protokolle in die Anrufprotokollliste unter Anrufe in Abwesenheit ein.

Vorgehensweise

1. Geben Sie Ihre Nebenstellennummer ein.
2. Berühren Sie **Enter**.
3. Geben Sie Ihr Kennwort ein.
4. Berühren Sie **Enter**.
5. Ist Ihr System so eingestellt, dass beim Aufrufen der Benutzereinstellungen das Deskphone eine Eingabeaufforderung für den Anmeldemodus anzeigt. Berühren Sie den Anmeldemodus, der angibt, ob Sie ein Gastbenutzer (Gastbenutzer) sind oder nicht (Standardeinstellung).
6. Berühren Sie **Enter**.

Abmeldung von Ihrem Deskphone

Informationen zu diesem Vorgang

Selbst wenn Sie abgemeldet sind, protokolliert das System noch alle Anrufe in einer Datenbank. Wenn Sie sich wieder anmelden, lädt das Deskphone die Datenbank herunter.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Startbildschirm**.
2. Berühren Sie **Einstellungen**.
3. Drücken Sie **Abmelden** und wählen Sie **Abmelden**.

Anmelden als Gastbenutzer

Informationen zu diesem Vorgang

Sie können sich bei einem Touchscreen-Telefon einer anderen Person als Gast anmelden, um auf dieselben Funktionen wie auf Ihrem eigenen Deskphone zuzugreifen. Wenn Sie beispielsweise vorübergehend ein Gasttelefon benutzen, können Sie mit dieser Funktion auf Ihre Kontaktliste zugreifen. Wenn Sie diese Funktion nutzen möchten, muss der Hörer des Deskphones aufgelegt sein. Um diese Funktion wählen zu können, muss der Hörer aufgelegt sein.

Hinweis:

Die Option Gastanmeldung ist auf Ihrem Deskphone nur dann verfügbar, wenn Ihr Administrator die Funktion konfiguriert hat.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Startbildschirm**.
2. Berühren Sie **Einstellungen**.
3. Wählen Sie **Gastanmeldung**.
4. Geben Sie Ihre Nebenstellennummer ein.
5. Berühren Sie **Enter**.
6. Berühren Sie **Kennwort**.
7. Geben Sie Ihr Passwort ein.
8. Berühren Sie **Enter**.
9. Berühren Sie den linken oder rechten Pfeil, um eine Benutzungsdauer des Telefons zwischen 1 und 12 Stunden einzustellen.

   Unabhängig von der von Ihnen zuerst gewählten Nutzungsdauer können Sie sich jederzeit als Gast abmelden.
10. Berühren Sie **Enter**.

Kapitel 3: Navigieren durch das Telefon

Bildlauf und Navigation

Mit den Aufwärts- und Abwärts-Navigationspfeilen rechts auf dem Bildschirm können Sie in den Listen nach oben und unten blättern.

Berühren und halten Sie die entsprechenden Scroll-Symbole auf dem Touchscreen, um einen einzelnen Bildlauf durch eine Seite in die von Ihnen gewählte Richtung auszuführen. Wiederholen Sie die gleiche Aktion zur Aktivierung der Bildlauf-Auto-Wiederholfunktion.

Berühren Sie **Funktionen** oder **Anrufe** auf dem Touchscreen, um zwischen allen Leitungstasten und Funktionen zu wechseln.

Wenn Sie die Taste „Details“ berühren (blauer, nach rechts zeigender Pfeil), können Sie zusätzliche Information über das Element aufrufen. Durch Berühren des Pfeils rechts neben dem Kontaktnamen wird beispielsweise eine Liste aller für diese Person gespeicherten Telefonnummern angezeigt.

Sie können eine Zeile oder einen Softkey oder die Softkeybeschriftungen auf dem Display berühren. Die Beschriftungen der Softkeys ändern sich je nach Kontext: Berühren Sie einen Kontakt, um diese Person anzurufen, berühren Sie eine Leitung im Verbindungsmenü, um einen eingehenden Anruf entgegenzunehmen, heben Sie den Hörer ab, um einen Anruf zu tätigen, oder nehmen Sie einen auf Halten gesetzten Anruf wieder auf.

Sie können darüber hinaus jederzeit durch Betätigen der jeweiligen Tasten auf dem Telefon auf das Verbindungsmenü oder den Startbildschirm zugreifen.

Symbole

Die Symbole in der folgenden Tabelle zeigen den Status eines Anrufs, Navigationsmöglichkeiten, Anrufprotokolltypen, Telefontypen der Kontakte, Funktionsstatus oder den Status eines angeschlossenen oder angekoppelten Gerätes.

Einige Symbole werden aufgabenabhängig in der obersten Zeile angezeigt, wie beispielsweise zur Benachrichtigung, dass ein Headset aktiv ist oder dass entgangene Anrufe in der Anrufübersicht vermerkt worden sind. Andere Symbole werden in den jeweiligen Leitungsanzeigen angezeigt, um auf den Status dieser Leitungen hinzuweisen. Symbole werden auch in den Anwendungsbildschirmen wie Kontakte oder Anrufübersichtslisten angezeigt.Symbole werden auch in den Anwendungsbildschirmen wie Kontakte, Anrufübersichtslisten oder Weltuhr und Wetter angezeigt. Die Symbole des Startbildschirms sind berührungsempfindlich. Durch Berühren dieser Symbole können Sie Aktionen wie Ändern der Telefoneinstellungen, Zugriff auf den Webbrowser oder Avaya-Anwendungen wie Rechner, Weltuhr und Wetter starten. Ihr Administrator stellt Ihnen möglicherweise weitere optionale Symbole auf dem Startbildschirm zur Verfügung, die in dieser Tabelle nicht aufgeführt sind.

Diese Symbole repräsentieren optionale Anwendungen, über die Sie Ihr Administrator informieren kann.

Symbol	Beschreibung
	Zeigt einen eingehenden Anruf an.
	Zeigt eine Anrufleitung an, die derzeit nicht verwendet wird.
	Zeigt einen aktiven Anruf an.
	Zeigt an, dass Sie diesen Anruf in die Warteschleife eingereiht haben.
	Zeigt an, dass Ihre Anrufe umgeleitet werden.
	Zeigt an, dass eine aufgeschaltete Leitung gegenwärtig benutzt wird.
	Zeigt an, dass die Funktion EC500 aktiviert ist.
	Zeigt an, dass eine Konferenzschaltung aktiv ist.
	Zeigt an, dass Sie eine Konferenzschaltung in die Warteschleife eingereiht haben.
	Zeigt an, dass die Lautstärke des Lautsprechers angepasst wird.
	Zeigt an, dass die Lautstärke des Headsets angepasst wird.
	Zeigt an, dass weitere zugehörige Informationen verfügbar sind bzw. auf zusätzliche Bildschirme zugegriffen werden kann.
	Zeigt an, dass das aktuelle Gespräch stumm geschaltet ist.
	Zeigt an, dass der Rufton abgeschaltet ist. Um den Lautstärkepegel wieder zu erhöhen, drücken Sie das Pluszeichen auf der **Lautstärke**-Taste. Um den Rufton abzuschalten, drücken Sie die Taste **Lautstärke**, bis der Ton nicht mehr zu hören ist.
	Zeigt, dass der Anruf ein Breitbandcodec für Sprachanrufe mit hoher Qualität verwendet.
	Zeigt eine geringe Netzwerkleistung oder lokale Netzwerkprobleme an, welche die Qualität des Anrufs beeinträchtigen können.
	Damit wird eine Energiesparmaßnahme angezeigt. Dieses Symbol kann auch im Menü „Einstellungen“ erscheinen. Wenn Sie diesen Softkey drücken, wird die Hintergrundbeleuchtung des Displays ausgeschaltet. Sobald das Telefon benutzt wird, geht die Beleuchtung wieder an. Dieses Symbol ist durch Ihren Administrator für einen der Softkeys konfiguriert worden.

Symbol	Beschreibung
	Dieses Symbol zeigt an, dass sich Ihr Telefon im Status „Unbenannte Registrierung“ befindet. Dieser Status wird dadurch verursacht, dass 60 Sekunden nach Aufforderung zur Kennworteingabe kein Kennwort eingegeben wurde. In diesem Fall kann sich Ihr Telefon bei seinem Anrufserver registrieren, zeigt aber nur eine Leitungstaste, bietet keine Funktionen und erlaubt nur ausgehende Anrufe. Um vom Status „Unbenannte Registrierung“ in den normalen Status zu wechseln, melden Sie sich mit einer gültigen Nebenstelle und einem Kennwort an.
	Zeigt, dass dieses Teammitglied verfügbar ist. Ihr Systemadministrator richtet die in Frage kommenden Teams ein.
	Dieses Symbol zeigt an, dass Anrufe an dieses Teammitglied weitergeleitet werden.
	Dieses Symbol zeigt an, dass dieses Teammitglied derzeit beschäftigt und daher nicht erreichbar ist.
	Dieses Symbol zeigt an, dass dieses Teammitglied derzeit beschäftigt ist und alle Anrufe weiterleitet.
	Dieses Symbol zeigt an, dass dieses Teammitglied derzeit beschäftigt ist und bei ihm ein Anruf eingeht.
	Dieses Symbol zeigt an, dass dieses Teammitglied derzeit beschäftigt ist und bei ihm mehrere Anrufe eingehen.
	Dieses Symbol zeigt an, dass ein Teammitglied anruft.
	Das Symbol des Startbildschirms zeigt die Haupttelefonnummer eines häufig angerufenen Kontakts an.
	Das Symbol des Startbildschirms zeigt die private Telefonnummer eines häufig angerufenen Kontakts an.
	Das Symbol des Startbildschirms zeigt die Bürotelefonnummer eines häufig angerufenen Kontakts an.
	Das Symbol des Startbildschirms zeigt die Handy-Telefonnummer eines häufig angerufenen Kontakts an.
	Zeigt die Anrufübersicht aller Anrufe an.
	Zeigt die Anrufübersicht entgangener Anrufe an.
	Zeigt die Anrufübersicht ausgehender Anrufe an.
	Zeigt die Anrufübersicht angenommener Anrufe an.
	Zeigt die Haupttelefonnummer eines Kontakts an.
	Zeigt die private Telefonnummer eines Kontakts an.

Symbol	Beschreibung
	Zeigt die Handy-Telefonnummer eines Kontakts an.
	Zeigt die Bürotelefonnummer eines Kontakts an.
	Zeigt einen häufig angerufenen Kontakt an.
	Zeigt an, dass die Funktion für häufig angerufene Kontakte eingeschaltet ist.
	Zeigt an, dass die Funktion für häufig angerufene Kontakte ausgeschaltet ist.
	Zeigt an, dass das Telefon mit einem Bluetooth® Headset gekoppelt ist und damit kommunizieren kann.
	Zeigt den WML-Browser des Startbildschirms an, falls verfügbar.
	Zeigt das Einstellungsmenü des Startbildschirms (Telefon) an.
	Zeigt die Eigene-Bilder-Anwendung an, mit der Sie Bilder aus dem USB-Ordner anzeigen können.
	Zeigt das Menü „VPN-Einstellungen“ an.
	Zeigt das Symbol für die Ansicht des Bildschirms „Über Avaya IP-Deskphone“ an.
	Zeigt die Rechneranwendung des Startbildschirms an.
	Zeigt die Weltuhranwendung des Startbildschirms an.
	Zeigt die Wetteranwendung des Startbildschirms an.
	Zeigt schönes Wetter mit klarer Sicht an.
	Zeigt teilweise Bewölkung an.
	Zeigt Bewölkung an.
	Zeigt leichten Regen an.
	Zeigt Regen an.
	Zeigt Schneefall an.
	Zeigt Frost an.
	Zeigt durchziehendes Gewitter an.
	Zeigt Wind an.
	Zeigt schwere Stürme an.

Symbol	Beschreibung
	Zeigt die Option „Touchscreen-Reinigung“ im Hauptmenü an.
	Zeigt die Option „Gastanmeldung“ im Hauptmenü an.
	Zeigt die Option „Abmelden“ im Hauptmenü an.
	Zeigt die Optionen „Netzwerkinfo“ im Hauptmenü an.
	Zeigt das Menü „Akustik“ unter „Optionen + Einstellungen“.
	Zeigt das Menü „Anrufeinstellungen“ unter „Optionen + Einstellungen“ an.
	Zeigt das Menü „Anwendungseinstellungen“ unter „Optionen + Einstellungen“ an.
	Zeigt das Menü für erweiterte Einstellungen unter „Optionen + Einstellungen“ an.

Der Startbildschirm

Der Startbildschirm enthält einige bedienerfreundliche Funktionen. Über die Symbole auf dem Startbildschirm können Sie Ihr Telefon individuell anpassen, Einstellungen einsehen, über webbasierte Anwendungen Zeit- und Wetterinformationen erhalten, einen Taschenrechner benutzen und Kurzwahltasten für Favoriten verwenden. Die Art und Weise Ihrer Nutzung des Startbildschirms hängt davon ab, wie der Administrator das System eingerichtet hat. Sie müssen die Startbildschirm-Taste unter dem Bildschirm verwenden, um auf den Startbildschirm zugreifen zu können. Der Startbildschirm enthält folgende Avaya-Standardfunktionen:

- **Einstellungen**: Zeigt ein Menü, das Sie verwenden können, um Ihre Anrufeinstellungen, die Sprache sowie das Aussehen Ihres Bildschirms zu ändern, Ihr Telefon mit einem Bluetooth-Headset zu verbinden, sich als Gast an einem Telefon anzumelden, Ihren Bildschirm zu reinigen, Ihr Telefon abzumelden und vieles mehr.
- Die **Weltuhr** zeigt die Uhrzeit und das Wetter in verschiedenen Regionen der Welt.
- Mit **Wetter** können Sie die aktuellen Wetterbedingungen in Ihrer Region und eine kurzfristige Wettervorhersage abrufen.
- Der **Rechner** ist ein einfacher Taschenrechner mit vier Grundfunktionen.
- **Eigene Bilder**: Mit dieser Funktion können Sie auf einem USB-Gerät gespeicherte Bilder als Bildschirmschoner verwenden.Hinweis: Diese Funktion ist nur für das Deskphone 9641 erhältlich.
- **Webanwdg.**: Mit dieser Funktion können Sie Verknüpfungen für 9 Webanwendungen oder Informationsseiten anlegen.
- **HilfeHauptnr.**: Mit dieser Hilfe-Funktion können Sie eine Person aus Ihren Kontakten als Kurzwahlnummer zu Ihrem Bildschirm hinzufügen. Berühren Sie die Nummer, um diese Person anzurufen.

Mit **Kontakte** können Sie für bis zu 16 wichtige Nummern Kurzwahlsymbole auf Ihrem Startbildschirms einrichten. Ihr Administrator kann für Sie auch den Zugriff auf weitere webbasierte Anwendungen, wie z. B. eine Unternehmenswebseite oder eine Hilfe-Seite, herstellen. Um eine auf dem Startbildschirm angezeigte Anwendung aufzurufen, berühren Sie einfach das entsprechende Symbol. Ist die Anzahl der Leitungen in der Liste höher als die Anzahl der Leitungen im Sichtbereich des Startbildschirms, können Sie zur nächsten Leitung gehen. Berühren Sie die Bildlaufleiste auf der rechten Seite des Startbildschirms, um die nächste Seite anzuzeigen.

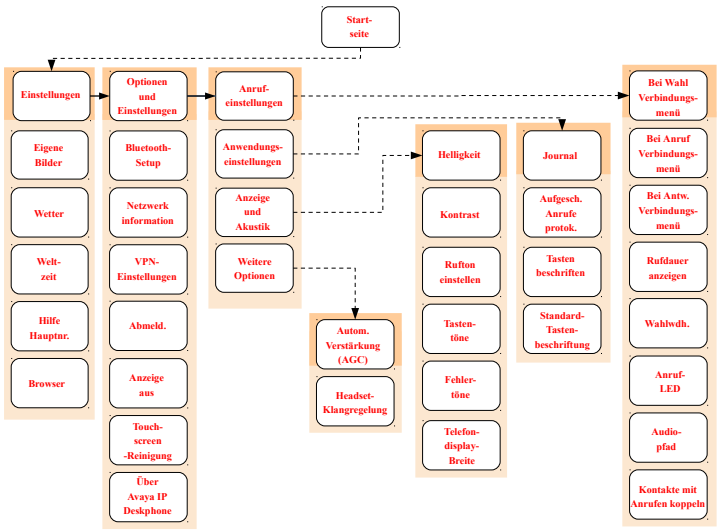
Sie können darüber hinaus bis zu 9 WML-Anwendungen auf dem Startbildschirm verwalten.

Hinweis:

Die angezeigten Einstellungsoptionen hängen davon ab, wie Ihr Administrator Ihre Nebenstelle konfiguriert hat. Einige der in diesem Handbuch beschriebenen Optionen stehen Ihnen möglicherweise nicht zur Verfügung.

Menüoptionen

Die folgende Abbildung zeigt die Menüoptionen in der Anzeige der Akt. Einstellungen, die zur Konfiguration der erforderlichen Parameter der IP-Deskphones Avaya 9621 und 9641 verfügbar sind.



Hinweis:

Die Einstellungsoptionen für Bluetooth sind nur auf dem IP-Deskphone Avaya 9641 verfügbar. Ihr Deskphone zeigt möglicherweise nicht alle verfügbaren Optionen an, wenn Ihr Administrator diese für Ihre Nebenstelle nicht konfiguriert hat.

Verwenden der Display-Tastatur

Wenn Sie den Namen oder die Telefonnummer eines Kontakts hinzufügen oder bearbeiten oder die Beschriftungen Ihrer Leitungen oder Funktionen anpassen, wird eine Tastatur auf dem Display eingeblendet. Sie können zwischen einer alphabetischen und einer numerischen Tastatur hin und her wechseln und Symbole und Sonderzeichen über die Tastatur eingeben.

Anhand der folgenden Diagramme sehen Sie, wie Namen, Telefonnummern und Beschriftungen hinzugefügt oder geändert werden können. Berühren und Halten der Rücktaste erzeugt eine automatische Wiederholaktion, wobei die Zeichen so lange einzeln nacheinander gelöscht werden, wie Sie die Rücktaste gedrückt halten. Berühren Sie das Häkchen **Erledigt**, sobald Sie die Bearbeitung abgeschlossen haben. Mit dem Häkchen **Abbrechen** verwerfen Sie Änderungen und kehren zum vorhergehenden Bildschirm zurück.

Abbildung 1: Tastatur zur Texteingabe

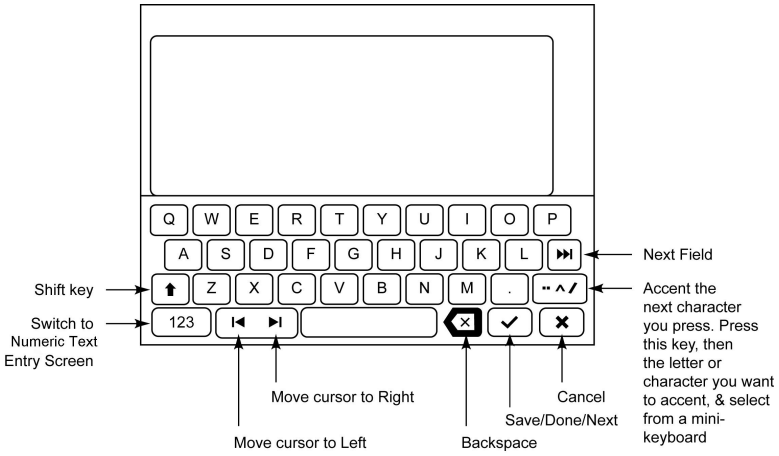
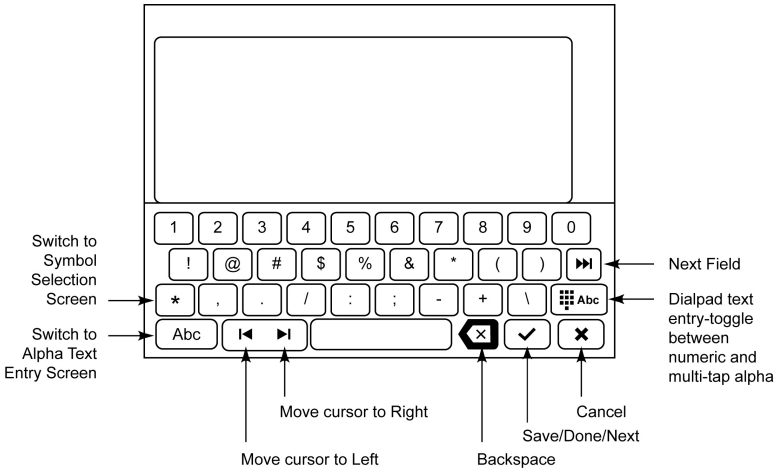

Q W E R T Y U I O P
A S D F G H J K L
Z X C V B N M .
123
Next Field
Shift key
Accent the next character you press. Press this key, then the letter or character you want to accent, & select from a mini-keyboard
Switch to Numeric Text Entry Screen
Move cursor to Right
Cancel
Save/Done/Next
Move cursor to Left
Backspace

Abbildung 2: Tastatur zur Zifferneingabe


1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
! @ # $ % & * ( )
* , . / : ; - + \
Abc
Abc
Next Field
Dialpad text entry-toggle between numeric and multi-tap alpha
Switch to Symbol Selection Screen
Switch to Alpha Text Entry Screen
Move cursor to Right
Cancel
Save/Done/Next
Move cursor to Left
Backspace

Über Funktionen

Dieses Kapitel beschreibt die Sonderfunktionen Ihres Deskphones. Ihr Administrator hat das Deskphone u. U. so eingerichtet, dass die Funktionen und die aufgeschalteten Leitungen auf

einem Bildschirm erscheinen. Im Funktionsmenü können Sie auf erweiterte Telefoniefunktionen wie Verzeichnis, Codewahl, Kurzwahltasten und Rufumleitung zugreifen. Mit Hilfe des Verzeichnisses können Sie andere Benutzer auf Ihrem System anwählen. Mit „Alle Anrufe senden“ und „Anrufweiterleitung“ können Sie Ihre eingehenden Anrufe an andere Nummern weiterleiten. Wenn Sie das EC500 aktivieren, können Sie Gespräche von Ihrem Deskphone an Ihr Mobiltelefon weiterleiten. Darüber hinaus werden im Umleitungsmenü die Umleitungsfunktionen aufgeführt. Das Funktionsmenü zeigt nicht die Funktionen an, die mit einem angeschlossenen Tastenmodul verknüpft sind. Welche Funktionen verfügbar sind, hängt davon ab, welche Funktionen der Administrator Ihrem Telefon zugewiesen hat.

Sie können diese Funktionen auch mithilfe des Zugriffscodes für Leistungsmerkmale (Feature Access Code, FAC) aufrufen. Wenn Sie eine Funktion mithilfe von FAC aktivieren oder deaktivieren, die entsprechende Funktionstaste jedoch nicht auf dem Deskphone eingerichtet ist, wird Ihnen möglicherweise nicht angezeigt, dass die Funktion aktiviert oder deaktiviert worden ist.

Zusätzlich zum Funktionsmenü kann Ihr Administrator auch auf dem Bildschirm für die Anrufanzeige (Verbindungsmenü) Funktionstasten mit ausgewählten Funktionen belegen. Weitere Informationen über die auf Ihrer Nebenstelle verfügbaren Funktionen und Optionen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Verwenden des Menüs „Funktionen“

Vorgehensweise

Berühren Sie rechts oben im Verbindungsmenü die Taste **Funktionen**, um das MenüFunktionen anzuzeigen.

Das LED-Symbol neben dem Funktionsnamen zeigt an, ob die Funktion ein- oder ausgeschaltet ist. Leuchtet das LED-Symbol der Funktionsbeschriftung grün, ist die Funktion aktiviert.

Hinweis:

Berühren Sie rechts oben die Taste **Anrufe**, um in das Verbindungsmenü zurückzukehren..

Administrierbare CM-Funktionen

Im Funktionsmenü werden die Optionen angezeigt, die der Administrator für Ihr Telefon konfigurieren kann. Funktionsbeschriftungen sind häufig abgekürzt, weil der zur Verfügung stehende Anzeigeplatz auf Ihrem Telefon oder Tastenmodul begrenzt ist. In der folgenden Tabelle finden Sie einige Informationen zu Standardfunktionen und deren Abkürzungen. An Ihrer Nebenstelle stehen Ihnen eventuell nicht alle der hier beschriebenen Funktionen zur Verfügung. Weitere Informationen zu einer Funktion erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Funktionsname	Abkürzung
Automatisch wählen	Autom. Wahl oder AW
Automatisches Intercom	Auto Icom oder AI

Funktionsname	Abkürzung
Automatischer Rückruf	Automatischer Rückruf; AutoRück
Umleiten aller Gespräche	Rufumleitung oder Rufuml.
Umleitung bei Besetzt/Keine Antwort	Uml.B/K Antw
Anruf parken	Anruf parken
Anruf übernehmen	Anruf übernehmen
Rufnummer des Anrufers sperren	Anrufer sperren
Rufnummer des Anrufers entsperren	Anrufer zulassen
Interne Verbindung	Interne Verb.
Gezielte Anrufübernahme	Gez. Rufübern.
EC500	EC500
Ausschluss (Anrufender Teilnehmer)	Ausschl
EC500 Erweiterter Anuf	Anruf erw.
Erweiterte Anrufübernahme	Erw. Anr.übern.
Aktivierung der Fangschaltung	FangAkt
Aufzeichnung in einem Schritt	Audix-Aufnahme
Prioritätsanrufe	Prioritätsanruf
Alle Anrufe weiterleiten	AlleWei
Einseitiges aufschalten	Eins. Aufsch.

Hinweis:

Ihr Telefon zeigt die personalisierte Beschriftung anstatt der Funktionsabkürzung, wenn Sie für die Funktionen personalisierte Beschriftungen hinzugefügt haben.

Kapitel 4: Administrierte Optionen

Nachrichten von Ihrem Administrator

Ihr Administrator kann Ihnen wichtige Meldungen senden, wie z. B. die Benachrichtigung über eine frühzeitige Büroschließung wegen schlechten Wetters. Der Administrator kann auch Informationen über eine bevorstehende Unterbrechung des Dienstes an Ihr Deskphone senden.

Diese Nachrichten können auf folgende Weise übermittelt werden:

- als von einem Signalton begleitete Textnachricht, die durch die oberste Displayzeile läuft,
- als Durchsage, die über die Freisprecheinrichtung oder das Headset, falls es aktiviert ist, übertragen wird,
- als unterbrechende Bildschirmanzeige, die Sie über den Eingang einer akustischen Benachrichtigung informiert.

Während des Signaltons können Sie zwischen Freisprecheinrichtung, Hörer und Headset wechseln, den „gepushten“ Audioinhalt beenden, indem Sie den Hörer auflegen, und die Lautstärke wie bei einem normalen Anruf regulieren.

Browser

Ihr Deskphone verfügt über einen WML-Webbrowser, um zusätzliche Anwendungen nutzen zu können. Die über den Browser verfügbaren Anwendungen variieren je nachdem, wie Ihr Systemadministrator Ihr Deskphone konfiguriert hat. Fragen Sie dazu Ihren Administrator.

.Um den Browser zu öffnen, drücken Sie auf **Startbildschirm**. Berühren Sie anschließend das Browser-Symbol auf dem Display. Wenn das Browser-Symbol auf dem Startbildschirm nicht aufgeführt wird, sind für Ihr Telefon keine Webanwendungen verfügbar.

Anrufaufzeichnung

Ihr Administrator kann die Aufzeichnung der mit Ihrem Deskphone geführten Gespräche aktivieren. Falls Ihr Administrator die Anrufaufzeichnung bei Ihrem Telefon aktiviert hat, ist in regelmäßigen Intervallen ein Piepton zu hören, in der Regel alle 15 Sekunden. Der Piepton zeigt an, dass der Anruf aufgezeichnet wird.

Verwenden von USB-Flash-Laufwerken mit Ihrem Telefon

Sie können USB (Universal-Serial-Bus)-Flash-Laufwerke nutzen, falls Ihr Deskphone über eine USB-Schnittstelle verfügt und Sie die Genehmigung des Administrators eingeholt haben. Wenn Sie sich von einem anderen Standort aus an Ihrem Telefon anmelden, können Sie mit Hilfe eines USB-Flash-Laufwerks Kontakte aus E-Mails oder anderen Programmen zu Ihrer Kontaktliste hinzufügen und Bilder auf dem Laufwerk als Bildschirmschoner für Ihr Telefon verwenden.

Hinweis:

Das IP-Deskphone 9621 besitzt keine USB-Schnittstelle.

Avaya bietet eine PC-Anwendung namens Avaya one-X™ Deskphone USB Companion an, mit der Sie die Telefonoptionen Ihres USB-Gerätes einrichten können. Ihr Administrator, der bestimmte Einrichtungsregeln einhalten muss, kann Ihnen dabei sagen, welche Optionen Ihnen zur Verfügung stehen und wie Sie diese mit Hilfe des Tools einrichten.

Hinweis:

USB-Anmeldung: Wenn die automatische USB-Anmeldung aktiviert ist, können Sie nur die Kontakte sehen, die auf dem USB-Gerät gespeichert sind. Wenn Sie über die USB-Anmeldung angemeldet sind, ist die Menüoption **Abmelden** auf dem Menübildschirm verfügbar, funktioniert jedoch nicht, wenn das USB-Gerät angeschlossen wird. Die einzige Möglichkeit, Ihr Telefon abzumelden, ist die Entfernung des USB-Gerätes.

Wenn Sie das Flash-Laufwerk mit dem USB-Anschluss verbinden, zeigt das Telefon entweder eine Liste der USB-Aktionen oder -Optionen, die Nachricht, dass Ihr Telefon das Gerät nicht unterstützt, oder die Nachricht, dass die Stromversorgung des Telefons nicht für den Betrieb des Gerätes ausreicht. Die Stromversorgung des USB-Anschlusses hängt von den Konfigurationseinstellungen und der Stromversorgung des Telefons ab. Das Telefon unterstützt USB-Laufwerke mit den Dateisystemen FAT und FAT32, unterstützt jedoch nicht USB-Laufwerke mit dem Dateisystem NTFS und mit Multiple LUNs.

Kontakte aus einer externen Datei zur Kontaktliste hinzufügen

Informationen zu diesem Vorgang

Mit einem USB-Flash-Laufwerk können Sie Ihrer Kontaktliste Kontakte aus einer externen Datei hinzufügen. Die Kontaktliste kann maximal 250 Einträge aufnehmen. Die Kontaktdateien, die mit der Kontaktliste des Telefons kombiniert oder dort gespeichert werden sollen, müssen ein bestimmtes Format erfüllen. Eine Möglichkeit zu prüfen, ob die Datei in einem geeigneten Format vorliegt, ist der Export Ihrer Telefonkontaktliste auf ein USB-Gerät, wodurch automatisch eine Datei im geeigneten Format erstellt wird. Avaya stellt ebenfalls ein Tabellen-Tool mit Makros zum Konvertieren von Outlook-Kontakten in das vom Telefon verwendete Format bereit. Weitere Informationen zu diesem Tool finden Sie unter Avaya one-X® USB Companion auf der Support-Website von Avaya unter www.avaya.com/support.

Vorgehensweise

1. Schließen Sie das USB-Gerät an die Buchse im mittleren oberen Kantenbereich Ihres Telefons an.

2. Berühren Sie **Auswählen**, um **Datei/Telefonkontakte vereinigen** auszuwählen.

   Das Telefon zeigt die Option Zusammenführen nur dann an, wenn sowohl in der USB-Datei als auch auf dem Telefon Kontakte gespeichert sind.

3. Das Telefon führt die Kontakte automatisch zusammen. Überprüfen Sie anschließend die angezeigte Statistik zur Anzahl der Einträge, der Duplikate und etwaiger bei diesem Vorgang aufgetretener Fehler.

4. Berühren Sie **Sichern**, um die kombinierte Kontaktliste zurück auf das USB-Gerät zu schreiben und zur Liste mit Kontakten/USB-Aktionen zurückzukehren, oder berühren Sie **Beenden**, um zur Liste mit Kontakten/USB-Aktionen zurückzukehren, ohne die kombinierte Datei auf dem USB-Gerät zu speichern.

   Hinweis:

   Wenn Sie versuchen, mehr als 250 Einträge zusammenzuführen, wird auf dem Telefon die Meldung Liste voll angezeigt. Speichern Sie in diesem Fall die ersten 250 Einträge oder brechen Sie den Vorgang ohne Übertragung der Einträge an das Telefon ab.

Kontaktliste mit einer externen Datei ersetzen

Informationen zu diesem Vorgang

Mit einem USB-Flash-Laufwerk können Sie Ihre gesamte Kontaktliste mit den in einer externen Datei gespeicherten Kontakten austauschen. Kontakte, die Sie aus einer externen Datei kopieren, müssen einen Namen sowie mindestens eine, jedoch nicht mehr als drei Nummern der zugehörigen Typen haben. Sind keine zugehörigen Typen vorhanden, wird der Typ als allgemein eingestuft. Ihr Administrator kann Ihnen detaillierte Informationen zu externen Datenquelldateien geben.

Vorgehensweise

1. Schließen Sie das USB-Flash-Laufwerk an die USB-Buchse im mittleren oberen Kantenbereich Ihres Telefons an.
2. Führen Sie entweder einen Bildlauf bis **Telefonkontakte durch Datei ersetzen** durch und berühren Sie dann **Auswahl**, oder berühren Sie direkt die Zeile **Telefonkontakte durch Datei ersetzen**.
3. Überprüfen Sie die angezeigte Statistik mit der Anzahl gültiger und ungültiger Einträge sowie ggf. der Anzahl der Einträge, die über dem Limit von 250 Telefonkontakten liegen.
4. Berühren Sie **Sichern**, um Ihre Kontaktliste mit der Datei auf dem USB-Gerät zu überschreiben und zu ersetzen, oder drücken Sie **Abbrechen**, um die Datenübertragung abzubrechen und Ihre aktuelle Kontaktliste unverändert zu lassen.

Kontaktliste auf ein USB-Flash-Laufwerk kopieren

Informationen zu diesem Vorgang

Sie können Ihre gesamte Kontaktliste von Ihrem Telefon auf ein USB-Flash-Laufwerk kopieren, um die Daten zu sichern oder in einem externen Programm zu verwenden. Wenn sich auf dem

USB-Flash-Laufwerk bereits eine Kontaktdatei befindet, müssen Sie zuerst bestätigen, dass Sie diese Datei mit den neuen Daten ersetzten möchten.

Vorgehensweise

1. Schließen Sie das USB-Flash-Laufwerk an die USB-Buchse im mittleren oberen Kantenbereich Ihres Telefons an.
2. Gehen Sie per Bildlauf zu **Telefonkontakte in Datei schreiben** und berühren Sie dann **Auswahl** oder berühren Sie direkt die Zeile Telefonkontakte in Datei schreiben.
3. Berühren Sie **OK**.
4. Wenn Ihr USB-Gerät eine Kontaktdatei enthält, drücken Sie **Sichern**, um das Überschreiben dieser Datei mit der Kontaktliste des Deskphones zu bestätigen.

Vorübergehendes Verwenden einer USB-Kontaktliste

Informationen zu diesem Vorgang

Wenn Sie ein USB-Flash-Laufwerk an das Telefon anschließen, können Sie anstatt der Kontaktliste im Telefon auch die Kontaktliste auf dem Laufwerk nutzen. So können Sie beispielsweise Ihre Kontaktliste auf ein USB-Flash-Laufwerk kopieren, um sie auf Geschäftsreisen mitzunehmen. Wenn Sie dann an einem anderen Ort Zugang zu einem Gasttelefon mit der neuesten Telefonsoftware haben, können Sie Ihr USB-Flash-Laufwerk anschließen und Ihre Kontaktliste verwenden.

Vorgehensweise

1. Schließen Sie das USB-Flash-Laufwerk, auf dem Sie Ihre Kontaktliste gespeichert haben, an den USB-Anschluss im mittleren oberen Randbereich des Telefons an.
2. Gehen Sie per Bildlauf zu **Kontaktdatei verwenden, wenn vorh.** und berühren Sie anschließend **Auswahl** oder direkt die Zeile **Kontaktdatei verwenden, wenn vorh**.
3. Berühren Sie **OK**, um auf die Kontaktliste auf Ihrem USB-Flash-Laufwerk zuzugreifen.

   Alle Änderungen oder Aktualisierungen, die Sie an Ihrer Kontaktliste vornehmen, während das USB-Gerät angeschlossen ist, wirken sich nur auf die vorübergehend auf dem USB-Gerät gespeicherte Datei und nicht auf Ihre normale Kontaktliste auf Ihrem Telefon aus.

Verwenden von auf Ihrem USB-Gerät gespeicherten Bildern als Bildschirmschoner

Informationen zu diesem Vorgang

Wenn Ihr USB-Gerät auf der obersten Ebene über ein Verzeichnis namens `\Pictures` oder über ein anderes entsprechend verwaltetes Bilderverzeichnis verfügt, können Sie die in diesem Ordner gespeicherten Bilder als Bildschirmschoner Ihres Telefons verwenden. Das Telefon zeigt die Bilder vom USB-Gerät nur dann als Bildschirmschoner an, wenn das USB-Gerät angeschlossen ist und kein Telefongespräch geführt wird. Jedes Bild wird standardmäßig 5 Sekunden lang angezeigt, außer wenn Sie einen anderen Wert bestimmen (von 5 bis 999 Sekunden). Das 9621G IP- und das 9641G IP-Deskphone können Bilder mit einer Auflösung von 480 x 272 Pixel darstellen. Die Bilddatei muss im JPEG-Format abgespeichert sein. Ihr

Administrator kann diese Funktion aktivieren. Hat Ihr Administrator diese Funktion deaktiviert, erscheint die Option „Eigene Bilder“ nicht auf dem Startbildschirm.

Zusätzlich zu den in der Einleitung zu diesem Kapitel auf Seite 27 beschriebenen Funktionen enthält die Anwendung Avaya one-X™ Deskphone USB Companion ein Dienstpropgramm, mit dem Sie Ihre Bilder in das richtige Format konvertieren können.

Vorgehensweise

1. Schließen Sie das USB-Gerät an die USB-Buchse im mittleren oberen Kantenbereich Ihres Telefons an.
2. Drücken Sie **Startbildschirm**.
3. Wählen Sie **Eigene Bilder**, um sofort die Bilder aus dem Bildverzeichnis Ihres USB-Gerätes auf dem Telefon anzuzeigen. Danach werden die Bilder jedes Mal nach Ablauf der konfigurierten Periode der Untätigkeit angezeigt.

   Hinweis:

   Wenn Sie das USB-Gerät vom Telefon trennen, wird nach einer vorgegebenen Wartezeit anstatt Ihrer eigenen Bilder wieder der Standardbildschirmschoner angezeigt.

Kapitel 5: Anrufbearbeitung

Annehmen eines Anrufs

Informationen zu diesem Vorgang

Wenn Sie einen eingehenden Anruf erhalten, wählt das Telefon den eingehenden Anruf automatisch aus. Wenn Sie jedoch bereits in einem Gespräch sind oder wenn Sie mehr als einen eingehenden Anruf gleichzeitig erhalten, müssen Sie möglicherweise den Anruf, den Sie entgegennehmen möchten, manuell auswählen.

Ein eingehender Anruf wird als grüne Zeile mit dem Symbol einer Glocke angezeigt. Um den Anruf entgegenzunehmen, berühren Sie einfach die Leitungsanzeige.

Hinweis:

Das Verfahren für die Beantwortung eines Anrufs kann variieren, je nachdem, wie Ihr Administrator Ihr Telefon konfiguriert hat.

Vorgehensweise

Nehmen Sie eingehende Anrufe auf eine der folgenden Arten an:

- Wenn Sie sich nicht in einem anderen Gespräch befinden, nehmen Sie den Hörer ab, berühren Sie die Leitung des eingehenden Anrufs, drücken Sie **Antworten**, um den Anruf über die Freisprecheinrichtung anzunehmen, oder drücken Sie **Headset**, um den Anruf über das Headset anzunehmen.
- Wenn Sie sich in einem anderen Gespräch befinden, müssen Sie diesen aktiven Anruf eventuell zuerst auf Halten setzen, bevor Sie den neuen Anruf entgegennehmen können. Wenn das Telefon den eingehenden Anruf automatisch anzeigt, können Sie **Makeln** berühren, um den ersten Anruf auf Halten zu setzen, während Sie den neuen Anruf entgegennehmen. Stattdessen können Sie auch **Ann+Tren** berühren, um den ersten Anruf automatisch zu trennen, wenn Sie den neuen Anruf entgegennehmen.
- Wenn Sie ein Bluetooth Headset für die Verwendung mit dem 9641G Deskphone gekoppelt haben, drücken Sie die Taste **Antwort** auf das Bluetooth Headset, um einen eingehenden Anruf zu entgegenzunehmen.
- Um das Verbindungsmenü bei jedem eingehenden Anruf automatisch anzuzeigen, setzen Sie die Option **Bei Anruf Verbindungsmenü** auf **Ja**.

Tätigen eines Anrufs

Informationen zu diesem Vorgang

Wenn Sie gerade nicht in einem Gespräch sind, wählen Sie die Nummer, die Sie anrufen möchten. Im Verbindungsmenü können Sie Ihre Anrufe anzeigen und verwalten. Drücken Sie

Telefon, um das Menü Verbindung anzuzeigen. Wenn das Telefon das Verbindungsmenü anzeigt, drücken Sie **Telefon**, um an den Anfang der Leitungsliste zu gelangen..

Vorgehensweise

1. Nehmen Sie den Hörer ab oder drücken Sie **Freispr** oder **Headset** (falls vorhanden) oder berühren Sie die Zeile einer freien Leitung.
2. Wählen Sie die Nummer, die Sie anrufen möchten. Wenn Sie auf dem Startbildschirm ein Hauptnr.-Symbol für die Person eingerichtet haben, die Sie anrufen möchten, berühren Sie einfach dieses Symbol, um den Wahlvorgang zu starten.

Wählen einer Notrufnummer

Informationen zu diesem Vorgang

Wenn Ihr Administrator die Notruffunktion für Ihr Deskphone eingerichtet hat, verfügt das Verbindungsmenü über eine **Notruffunktionstaste**, über die Sie direkt eine Verbindung mit einer vorher festgelegten Notrufnummer herstellen können.

Hinweis:

Sie können einen Notruf bei abgemeldetem Deskphone nur dann tätigen, wenn Ihr Administrator diese Funktion für Sie eingerichtet hat.

Vorgehensweise

1. Berühren Sie im Verbindungsmenü **Notruf**.
2. Um den Notruf zu beenden, berühren Sie **Trennen** oder drücken Sie die Taste **Lautsprecher**.

Löschen einer Nummer

Vorgehensweise

Berühren Sie , um alle gewählten Ziffern zu löschen und eine neue Nummer einzugeben.

Hinweis:

Sie können eine Nummer nur dann löschen, wenn auf Ihrem Deskphone die Funktion „Nummer bearbeiten“ aktiviert ist.

Wahlwiederholung

Vorgehensweise

1. Berühren Sie im Verbindungsmenü die Option **Wahlwiederholung**.

   Das Telefon wählt die letzte Nummer oder eine Liste der zuletzt gewählten Nummern wird angezeigt, aus der Sie eine Nummer für die Wahlwiederholung auswählen können. Weitere Informationen über die Einstellungen der Wahlwiederholung finden Sie unter Wahlwiederholungsoptionen einstellen auf Seite 55 .

Hinweis:

Ihr Systemadministrator kann die Wahlwiederholungsfunktion deaktivieren.

2. Berühren Sie die Nummer, die erneut gewählt werden soll.

Tätigen eines Anrufs durch Bearbeitung einer Nummer

Voraussetzungen

Ihr Administrator muss diese Funktion erst zulassen.

Informationen zu diesem Vorgang

Mit der Funktion „Nummer bearbeiten“ können Sie bei Verwendung des Softkeys **Rückt.** die Nummer bearbeiten, bevor sie gewählt wird. Mit dem Softkey **Rückt** können Sie die Nummer bearbeiten, bevor sie gewählt wird.

Vorgehensweise

1. Geben Sie im **Verbindungsmenü** die Nummer ein, die Sie anrufen möchten.
2. Berühren Sie den Softkey **X**, um das vorhergehende Zeichen zu löschen. Pro Tastendruck wird jeweils ein Zeichen gelöscht.
3. Berühren Sie **Anruf**.

Anrufen eines Teilnehmers über die Kontaktliste

Informationen zu diesem Vorgang

Sie können jeden Kontakt aus Ihrer Kontaktliste aufrufen. Sie gelangen zum gewünschten Namen, indem Sie einen Bildlauf dorthin durchführen oder ihn im Suchfeld eingeben. Geben Sie über das Tastenfeld die ersten Buchstaben des Namens ein, und das Display zeigt die erste in der Liste gefundene Übereinstimmung an. Finden Sie den gewünschten Eintrag, berühren Sie die zu wählende Leitung, um die primäre Nummer dieses Kontakts zu wählen. Wenn Sie weitere Nummern für diesen Kontakt eingegeben haben, können Sie die Taste **Details** berühren, um diese anzuzeigen, und anschließend die gewünschte Nummer berühren.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Kontakte**.
2. Finden Sie den gewünschten Kontakt, indem Sie den Namen der Person entsprechend des Eintrags eingeben.

   Wenn Sie beispielsweise Peter Schmidt als „Schmidt, Peter” zur Kontaktliste hinzugefügt haben, beginnen Sie mit der Eingabe des Nachnamens. Mit jedem weiteren Tastendruck wird die Listenanzeige verschoben, um Ihrer Eingabe zu entsprechen. Sie können auch den Fensterinhalt nach oben oder unten verschieben, um zu dem gewünschten Kontakt zu gelangen.
3. Um die Primärnummer des Kontakts anzurufen, berühren Sie die Zeile mit dem Namen des Kontakts.

4. Um eine nicht-primäre Nummer anzurufen, berühren Sie die Taste **Details**, um die Detailinformationen dieses Kontakts aufzurufen, und berühren Sie anschließend die gewünschte Nummer.

Anrufen über die Anrufübersicht

Vorgehensweise

1. Drücken Sie die Taste **Journal**.
2. Berühren Sie das entsprechende Symbol rechts oben auf dem Bildschirm, um „alle Anrufe“, „verpasste Anrufe“, „angenommene Anrufe“ oder „ausgehende Anrufe“ anzuzeigen.

   Eine Beschreibung der Symbole finden Sie unter Symbole.

   Je nachdem, wie Ihr Administrator Ihr Telefon konfiguriert hat, kann es bei der Beantwortung eines entgangenen Anrufs vorkommen, dass das Telefon den Eintrag in der Anrufübersicht löscht, wenn der Anruf durchgestellt wird.
3. Wenn Sie den Namen der gewünschten Person nicht sehen, führen Sie einen Bildlauf dorthin durch.
4. Wenn Sie den Namen der Person, die Sie anrufen möchten, sehen, berühren Sie die Nummer, um diese zu wählen.

Anrufen aus dem Verzeichnis

Informationen zu diesem Vorgang

Falls Ihr Systemadministrator ein Unternehmenstelefonbuch eingerichtet und diese Funktion aktiviert hat, können Sie andere Benutzer unter ihrem Namen erreichen.

Vorgehensweise

1. Verschieben Sie den Fensterinhalt des Verbindungsmenüs nach rechts, um auf das Funktionsmenü zuzugreifen. Wählen Sie **Verzeichnis** und drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
2. Geben Sie den Nachnamen der Person, die Sie anrufen möchten, Buchstabe für Buchstabe über das Tastenfeld ein.

   Drücken Sie die jeweilige Taste des Tastenfeldes einmal für den jeweiligen Buchstaben. Beispiel: Drücken Sie für „Hill” **4, 4, 5, 5**.
3. Wählen Sie **Nächster**, um die Namen im Verzeichnis in alphabetischer Reihenfolge anzuzeigen.
4. Berühren Sie **Anruf ausführen**, wenn Sie den Namen der Person sehen, die Sie anrufen möchten.

Tätigen eines Anrufs über einen Anruf-per-Mausklick-Link

Informationen zu diesem Vorgang

Sie können einen Anruf über die Funktion „Anruf-per-Mausklick“ auf einer Webseite oder jedem beliebigen Bildschirm tätigen, der einen Anruf-Link enthält. Für gewöhnlich weist ein Telefonhörersymbol auf eine Leitung mit einem solchen Link hin.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie die Leitung mit dem Link für die Person oder die Nummer, die Sie anrufen möchten.
2. Berühren Sie die Zeile, in der der Anruf-per-Mausklick-Link angezeigt wird.

Ergebnis

Das Deskphone startet einen Anruf an die diesem Anruf-per-Mausklick-Link zugeordnete Person oder Nummer.

Anruf stumm schalten

Informationen zu diesem Vorgang

Während eines Telefongesprächs können Sie das Mikrofon Ihres Telefons stummschalten, sodass Ihr Gesprächspartner Sie nicht hören kann. Sie können Ihr Deskphone so konfigurieren, dass Sie auf die eingeschaltete Stummschaltung aufmerksam gemacht werden. Die Warnung kann aus einem Piepton und einem Hinweis in der obersten Zeile des Telefondisplays bestehen.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie während eines Gesprächs die Taste **Stumm**, damit der andere Teilnehmer Sie nicht hören kann.
2. Berühren Sie die Taste **Stumm** erneut, um die Stummschaltung des Anrufs aufzuheben.

Hinweis:

Wenn ein Anruf stumm geschaltet ist und Sie zwischen Hörer, Headset und Freisprecheinrichtung umschalten, wird dadurch die Stummschaltung deaktiviert.

Info über Umleiten von Anrufen

Sie können Ihre eingehenden Anrufe an eine andere Nummer oder Voicemail weiterleiten. Wenn die Anrufweiterleitung auf Ihrem Telefon aktiviert ist, erscheint das Weiterleitungssymbol in der obersten Zeile Ihres Displays und die Taste **Umleit.** leuchtet. Möglicherweise stehen Ihnen Weiterleitungsfunktionen ebenfalls auf einem Direkt-Bedienfeld zur Verfügung, wenn Ihr Administrator diese Funktion eingerichtet hat. Wenn die Taste „Umleit.“ leuchtet, sind eine oder mehrere der Rufumleitungsfunktionen aktiv. Welche Anrufweiterschaltungen im Einzelfall verfügbar sind, hängt von den vom Administrator eingerichteten Optionen ab. Wenden Sie sich

an Ihren Administrator, um weitere Informationen über die an Ihrer Nebenstelle verfügbaren Optionen zu erhalten.

Aktivieren von Alle Anrufe weiterleiten

Informationen zu diesem Vorgang

Wenn die Funktion „Alle Anrufe weiterleiten“ (AlleWei) aktiviert ist, werden Ihre eingehenden Anrufe direkt an ein vordefiniertes Anrufbeantwortungssystem (in der Regel Ihre Voicemail) weitergeleitet. Engehende Anrufe klingeln ein Mal auf Ihrer Nebenstelle und gehen dann direkt zu einer Nummer, die Ihr Systemadministrator eingerichtet hat.

Wenn Sie den Softkey **Alle weiterleiten** berühren, wird die Funktion **Alle Anrufe Weiterleiten** aktiviert, wobei der Softkey durch verändertes Aussehen anzeigt, dass diese Funktion aktiviert ist.Ist diese Funktion bereits eingeschaltet, wird sie durch Berühren des Softkeys **An alle** deaktiviert und der Softkey nimmt sein normales Aussehen an. Sie können die Funktion **Alle Anrufe weiterleiten** auch über die Funktionsliste ein- bzw. ausschalten.

Hinweis:

Sie sollten die AlleWei-Funktion nicht aktivieren, sofern Sie die Option zum Annehmen der gesamten Anrufe für das Anrufbeantwortungssystem ausgewählt haben. Denn das gleichzeitige Aktivieren beider Funktionen führt möglicherweise zu doppelten Einträgen im Journal.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Umleit.**, um das Umleitungsmenü aufzurufen.
2. Tippen Sie auf **Alle Anrufe weiterl.**, um die Funktion zu aktivieren.

Rufumleitung einschalten

Informationen zu diesem Vorgang

Verwenden Sie diese Vorgehensweise, um Ihre Anrufe an eine angegebene Nummer weiterzuleiten.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Umleit.**, um das Umleitungshauptmenü aufzurufen. .
2. Berühren Sie **Anrufumleitung**.
3. Geben Sie die Zielnummer ein, an die Sie Ihre Anrufe umleiten möchten.
4. Berühren Sie **Enter**.

   Nach Eingabe der Umleitungsnummer hören Sie einen Bestätigungston.

Einen Anruf auf Halten setzen

Vorgehensweise

1. Wenn Sie gerade keinen Anruf auf der Leitung durchführen, den Sie in die Warteschleife setzen möchten, berühren Sie diese Leitung.
2. Berühren Sie **Halten**.

   Hinweis:

   Möglicherweise wird ein Halten-Timer angezeigt, wenn Sie einen Anruf auf Halten setzen. Weitere Informationen finden Sie unter Anruftimer konfigurieren auf Seite 55.
3. Berühren Sie **Forts** oder die Funktionstaste für den gehaltenen Anruf, um den Anruf wiederaufzunehmen.

Umlegen eines Anrufs

Vorgehensweise

1. Halten Sie den Anruf, den Sie umlegen möchten, in der Leitung und berühren Sie **Umlegen** auf dem Telefonbildschirm.
2. Wählen Sie die Nummer, auf die Sie den Anruf umlegen möchten.
3. Berühren Sie **Fertig**, um den Anruf umzulegen.

Kapitel 6: Anrufübersicht

Anrufübersicht

Die Journalanzeige zeigt die Liste der kürzlich getätigten Anrufe an, mit Informationen über den Anruftyp, wie beispielsweise entgangene, angenommene und ausgehende Anrufe. Die Informationen enthalten auch den Namen, die Nummer des Anrufers sowie den Zeitpunkt und die Dauer des Anrufs. Das Anrufprotokoll kann bis zu 21 Ziffern enthalten. Sie können auch einen Anruf aus dem Anrufprotokoll tätigen:

Ab Version 6.4 enthält die Anrufliste auch entgangene Anrufe, wenn der Benutzer offline oder abgemeldet war. Wenn Sie das Deskphone im Modus „gemeinsame Kontrolle“ oder „Road warrior und Telecommuter“ mit dem one-X Communicator betreiben, werden die Anrufprotokolle für das Deskphone mit den Anrufprotokollen des one-X Communicators synchronisiert.

Hinweis:

Das Telefon zeigt die Nummer des Anrufers an, wenn verfügbar.

Die Anrufübersicht enthält außerdem aufgeschaltete Anrufe und die Anzahl der nicht angenommenen Anrufe einer vorgegebenen Telefonnummer. Sind Sie Mitglied einer Anrufübernahmegruppe, werden alle Anrufe, die Sie für eine andere Person angenommen haben oder die Sie nicht angenommen haben und von einem anderen Mitglied Ihrer Übernahmegruppe angenommen wurden, mit einem Weiterleitungssymbol gezeigt. Bei Nutzung dieser Funktion können Sie Details zur Art der Anrufübernahme aufrufen. Wenn Sie einen oder mehrere entgangene Anrufe haben, leuchtet die Taste „Journal“ auf und das Symbol für nicht angenommene Anrufe und die Anzahl der entgangenen Anrufe werden in der obersten Zeile angezeigt.

Informationen dazu, wie Sie jemanden anrufen, der in Ihrer Anrufübersicht aufgeführt ist, finden Sie unter Anrufen einer Person aus der Anrufübersicht auf Seite 34.

Anzeigen des Anrufverlaufs

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Journal**.

   Sie gelangen zum Anfang der Liste, indem Sie **Journal** erneut drücken.

2. Berühren Sie das entsprechende Symbol rechts oben, um eine andere Liste mit den angenommenen, abgegangenen oder entgangenen Anrufen zu sehen.
3. Verschieben Sie den Fensterinhalt nach oben oder unten, um die Listeneinträge anzuzeigen.

Details der Anrufübersicht anzeigen

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Journal**.
2. Berühren Sie das entsprechende Symbol rechts oben, um eine andere Liste anzuzeigen.
3. Wenn Sie den Anruf nicht sehen können, dessen Details Sie abrufen möchten, navigieren Sie mit der Bildlaufleiste dorthin.
4. Berühren Sie den rechten Pfeil neben dem Anruf, dessen Details Sie anzeigen möchten.
5. Berühren Sie **Zurück**, um zur Listenansicht zurückzukehren, berühren Sie **Löschen**, um diesen Anruf aus dem Protokoll zu entfernen, oder berühren Sie **+Kontakt**, um diese Person und Telefonnummer zu Ihrer Kontaktliste hinzuzufügen.

Einen Eintrag aus der Anrufübersicht zu Ihrer Kontaktliste hinzufügen

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Journal**.
2. Berühren Sie die Taste **Details** für die Nummer, die Sie Ihrer Kontaktliste hinzufügen möchten.
3. Berühren Sie **+Kontakt**.
4. Falls erforderlich, ändern Sie den Namen und die Telefonnummer.
5. Berühren Sie **Fertig** und anschließend **Sichern**.

Einen Eintrag aus dem Journal entfernen

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Journal**.
2. Wenn Sie den Eintrag, den Sie löschen möchten, nicht sehen können, navigieren Sie mit der Bildlaufleiste dorthin.
3. Berühren Sie die Taste **Details** für den Eintrag, den Sie löschen möchten, um Detailinformationen zu diesem Anruf anzuzeigen.
4. Berühren Sie **Löschen**.
5. Berühren Sie **Löschen** erneut zur Bestätigung erneut oder berühren Sie **Abbruch**, wenn Sie den Eintrag nicht löschen möchten.

Alle Einträge dem Anrufjournal löschen

Informationen zu diesem Vorgang

Durch das Löschen aller Einträge aus dem Anrufjournal werden alle Einträge der jeweils angezeigten Liste entfernt. Wenn Sie sich beispielsweise gerade die Liste „Abgehende Anrufe“ ansehen, löscht das Telefon ausschließlich die Einträge für ausgehende Anrufe. Wenn Sie sich aber gerade die Liste Alle Anrufe ansehen, werden alle Anrufe gelöscht, sobald Sie auf **Alle lö.** tippen.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Journal**.
2. Wenn Sie nicht alle Anrufe löschen möchten, tippen Sie auf das Symbol rechts oben, das die zu löschende Liste darstellt. Wählen Sie die Liste aus, die gelöscht werden soll.
3. Berühren Sie **Alle löschen**, um alle Einträge in der angezeigten Liste zu löschen.
4. Berühren Sie **Alle löschen**, um den Löschvorgang zu bestätigen.

Ausschalten des Journals

Informationen zu diesem Vorgang

Mit dieser Option schalten Sie Journal ein oder aus. Wenn Sie aufgeschaltete Leitungen auf Ihrem Telefon haben, können Sie wählen, ob Sie Anrufe an Ihre aufgeschalteten Leitungen protokollieren möchten oder nicht.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Startbildschirm**.
2. Berühren Sie **Einstellungen**.
3. Berühren Sie **Optionen + Einstellungen**.
4. Berühren Sie **Anwendungseinstellungen**.
5. Berühren Sie **Journal**, um die Einstellung auf oder zu Ja oder Nein umzustellen.

   Um die Protokollierung aufgeschalteter Leitungen zu deaktivieren, berühren Sie **Aufgeschaltete Anrufe protokollieren**.
6. Berühren Sie **Sichern**, um die neue Einstellung zu speichern, oder **Abbrechen**, um ohne Speichern zum Menü **Anwendungseinstellungen** zurückzukehren.

Kapitel 7: Kontakte

Verwenden der Kontaktliste

Sie können bis zu 250 Namen und für jeden Namen bis zu 3 Telefonnummern speichern. Sie können außerdem unter Verwendung eines USB-Gerätes eine Kontaktliste importieren oder exportieren; Informationen hierzu finden Sie unter Importieren und Exportieren von Kontakten unter Verwendung von USB-Geräten auf Seite 27.

Hinweis:

Version 6.3 und höher unterstützt kein Wählen per Sprachwahl.

Hinweis:

Wenn Sie die Taste **Kontakte** drücken, sehen Sie möglicherweise nicht alle in diesem Kapitel beschriebenen Funktionen. Die Funktionen sind nicht verfügbar, da Ihr Administrator Änderungen an den Kontakten deaktiviert hat.

Suchen nach einem Kontakt

Informationen zu diesem Vorgang

Wenn Sie einen bestimmten Namen finden möchten, können Sie entweder den vollständigen Namen oder aber nur die ersten Buchstaben des Namens eingeben, damit das Telefon alle übereinstimmenden Einträge anzeigt. Wenn Sie beispielsweise die 3 drücken, werden Einträge der Kontaktliste angezeigt, die mit D, E, F oder 3 anfangen, je nachdem, wie Sie Ihre Kontakte eingerichtet haben. Mit jedem weiteren Tastendruck zeigt die Kontaktliste weitere übereinstimmende Einträge an.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Kontakte**.
2. Geben Sie, während das Telefon aufgelegt ist, mit dem Tastenfeld die einzelnen Buchstaben des gesuchten Namens ein.

   Denken Sie dabei daran, dass bei der Kontaktsuche die Eingabereihenfolge Ihrer Kontaktliste beachtet werden muss. Wenn Sie Ihre Kontakte als *Nachname, Vorname* eingeben, geben Sie die Buchstaben des Nachnamens ein. Wenn Sie Ihre Kontakte nach einem anderen Muster eingerichtet haben, geben Sie die Buchstaben ein, die am ehesten dem gesuchten Kontakt entsprechen.
3. Wenn Sie den gewünschten Kontakt sehen, machen Sie Folgendes:
   - Berühren Sie die Telefonnummer des Kontakts, um den Wählvorgang zu beginnen, oder

- Berühren Sie die Taste **Details** neben der Telefonnummer des Kontakts, um eine andere Telefonnummer für diesen Kontakt auszuwählen oder detaillierte Informationen zu diesem Kontakt anzuzeigen.

Anzeigen von Kontaktdetails

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Kontakte**.
2. Finden Sie den gewünschten Kontakt, indem Sie die ersten Buchstaben eingeben, blättern oder die Suchfunktion verwenden.
3. Wenn Sie mehr als eine Nummer für diesen Kontakt eingegeben haben, können Sie die Taste **Details** in der Kontaktzeile berühren, um alle dieser Person zugeordneten Telefonnummern anzeigen.

   Die zweite oder dritte Nummer eines Kontakts kann nur über die „Details“ angezeigt bzw. gewählt werden.
4. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Berühren Sie eine Nummer, um sie zu wählen.
   - Berühren Sie die Taste **Bearb.**, um die Detailinformationen für diesen Kontakt zu bearbeiten.
   - Berühren Sie **Löschen**, um diese Person aus Ihrer Kontaktliste zu entfernen.
   - Berühren Sie **Hauptnr.** zum Auswählen und Hinzufügen der Nummer dieses Kontakts zur Favoritenliste.
   - Berühren Sie **Zurück**, um zur Kontaktliste zurückzukehren.

Hinzufügen neuer Kontakte

Informationen zu diesem Vorgang

Sie können für jeden Kontakt bis zu drei Nummern speichern.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Kontakte**.
2. Berühren Sie **Neu**.
3. Geben Sie mit Hilfe der Displaytastatur oder des Tastenfeldes den Namen ein. Für weitere Informationen hierzu siehe Verwenden der Display-Tastatur auf Seite 23.
4. Berühren Sie das **Häkchen,** um zum Nummerneingabe-Display zu gelangen.
5. Geben Sie die Nummer ein. Die erste Nummer, die eingegeben wird, ist die Hauptnummer eines Kontakts. Die Kontaktliste zeigt die Primärnummer stets zuerst an.

   Die Kontaktnummer kann a-z, A-Z, 0-9 und die folgenden Sonderzeichen enthalten: Komma (,), Leerzeichen, Bindestrich (-), Punkt (.), + , * , #, $, &, !, ~, ?, +, =, |. Ein Komma (,) fügt eine Pause beim Wählen ein.

6. Berühren Sie das **Häkchen**, wenn Sie mit der Eingabe des Namens und der Hauptnummer fertig sind.

   Das Telefon zeigt Ihre Einträge im Format einer Geschäftskarte an.

7. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
   - Um den Namen zu ändern, berühren Sie die Zeile, die den Namen enthält, und bearbeiten den Eintrag wie in Schritt 3 beschrieben.
   - Wenn Sie die Nummer ändern möchten, berühren Sie diese Zeile und bearbeiten Sie den Eintrag.
   - Berühren Sie **Hinzufügen**, um eine weitere Nummer einzugeben. Berühren Sie anschließend das Symbol für den Typ der Telefonnummer (Büro, Handy, Privat). Wiederholen Sie diesen Schritt, wenn Sie für den neuen Kontakt eine weitere Nummer hinzufügen möchten.
   - Berühren Sie **Abbrechen**, um ohne Speichern der neuen Kontaktinformationen zur Kontaktliste zurückzukehren.
   - Um die Hauptnummer zu ändern, tippen Sie auf **Primär**. Für weitere Informationen hierzu siehe Ändern der primären Kontaktnummer auf Seite 44.

8. Berühren Sie **Sichern**.

Kontakt bearbeiten

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Kontakte**.
2. Gehen Sie zu dem Kontakt, den Sie bearbeiten möchten.
3. Berühren Sie die Taste **Details** rechts neben dem Kontakt, um die Detailinformationen dafür anzuzeigen.
4. Berühren Sie **Bearbeiten**.
5. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch, um einen Namen oder eine Nummer zu bearbeiten:
   - Berühren Sie **Primär**, um die primäre Telefonnummer zu ändern. Für weitere Informationen hierzu siehe Ändern der primären Kontaktnummer auf Seite 44.
   - Berühren Sie den Namen oder die Nummer, die Sie bearbeiten möchten.
   - Berühren Sie eine leere Zeile, um eine Nummer hinzuzufügen.
   - Berühren Sie **Abbrechen**, um zur Kontaktliste zurückzukehren.
6. Verwenden Sie für die Änderungen der Kontaktinformationen die Displaytastatur. Für weitere Informationen hierzu siehe Verwenden der Display-Tastatur auf Seite 23.
7. Berühren Sie **Fertig**.
8. Wiederholen Sie die Schritte 5-7, um weitere Kontaktinformationen zu ändern.
9. Wenn Sie mit dem Ändern der Kontaktinformationen fertig sind, berühren Sie **Sichern**.

Einrichten von Hauptnummern

Informationen zu diesem Vorgang

Sie können für bis zu 16 Hauptnummern Ihrer Kontaktliste Kurzwahlsymbole auf Ihrem Startbildschirm einrichten. Bevor Sie einer Telefonnummer eine Hauptnr. zuweisen können, muss der dazugehörige Kontakt eingerichtet worden sein.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Kontakte**.
2. Navigieren Sie zu dem gewünschten Kontakt, für den Sie eine Hauptnummer einrichten möchten.
3. Berühren Sie die Taste **Details**, um die Detailinformationen für diesen Kontakt anzuzeigen.
4. Berühren Sie **Hauptnummer**.
5. Berühren Sie die Nummer, die Sie als Hauptnummer einrichten möchten.
6. Geben Sie für diese Hauptnummer einen Text oder eine Beschriftung ein. Der Startbildschirm zeigt den Text bzw. die Beschriftung immer dann, wenn diese Hauptnummer ausgewählt wird. Informationen zur Texteingabe von Beschriftung finden Sie im Abschnitt Verwenden der Anzeigetastatur auf Seite 23.
7. Wenn Sie die Beschriftung über die Anzeigetastatur eingegeben haben, berühren Sie **Fertig**. Fahren Sie andernfalls mit Schritt 8 fort.
8. Berühren Sie **Sichern**.

   Hinweis:

   Wenn Sie eine Hauptnummer vom Startbildschirm entfernen möchten, führen Sie dieselben Schritte wie zur Einrichtung einer Hauptnummer durch und berühren Sie die Nummer, um sie zu deaktivieren. Vergewissern Sie sich, dass sich der Status der Nummer geändert hat, und berühren Sie dann **Sichern**.
9. Wiederholen Sie Schritte 3-7, um eine weitere Hauptnummer einzurichten.

Ändern der primären Kontaktnummer

Informationen zu diesem Vorgang

Wenn für einen Kontakt zwei oder drei Nummern eingetragen worden sind, ist die primäre Kontaktnummer die erste Nummer auf der Liste. Die primäre Nummer ist standardmäßig die erste Nummer, die gewählt wird, wenn Sie einen Kontakt in der Kontaktliste berühren.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Kontakte**.
2. Gehen Sie zu dem Kontakt, dessen primäre Nummer Sie ändern möchten.
3. Berühren Sie die Taste **Details**, um die Detailinformationen für diesen Kontakt anzuzeigen.

4. Berühren Sie **Bearbeiten**.
5. Berühren Sie **Primär**.
6. Berühren Sie die Nummer, die Sie als neue primäre Nummer auswählen.
7. Berühren Sie **Fertig**.
8. Berühren Sie **Sichern**.

Einen Kontakt löschen

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Kontakte**.
2. Berühren Sie die Taste **Details** für den Kontakt, den Sie löschen möchten.
3. Berühren Sie **Löschen**.
4. Berühren Sie erneut **Löschen**, um den Löschvorgang zu bestätigen, oder **Abbrechen**, um ihn abzubrechen.

Kapitel 8: Konferenzen

Verwendung der Konferenzfunktion

Bei einer Konferenzschaltung können Sie mit mehreren Personen an verschiedenen Orten gleichzeitig sprechen. Zusätzliche Konferenzoptionen stehen über Expanded Meet-Me Conferencing (Erweiterte Konferenzfunktionen) zur Verfügung. Kontaktieren Sie Ihren Administrator, wenn Sie weitere Informationen zu dieser Funktion benötigen.

Einrichten einer Konferenzschaltung

Vorgehensweise

1. Wählen Sie eine freie Leitung aus und wählen Sie die Nummer des ersten Konferenzteilnehmers.
2. Berühren Sie im Verbindungsmenü die Option **Konferenz**.
3. Wählen Sie die Telefonnummer, oder rufen Sie die Person über die Kontaktliste oder über das Journal an.
4. Wenn die Person antwortet, berühren Sie **Teiln.**, um diese Person zum laufenden Gespräch hinzuzufügen.
5. Um einen weiteren Teilnehmer zu einer Konferenzschaltung hinzuzufügen, berühren Sie **Hinzufügen**.
6. Wiederholen Sie Schritte 3 und 4, um eine weitere Person an der Konferenzschaltung teilnehmen zu lassen.
7. Wenn Sie eine Liste der Konferenzteilnehmer sehen möchten, berühren Sie das Symbol **Details** in der Zeile der Konferenzschaltung. Dort stehen Ihnen folgende Aktionen zur Verfügung:
   - Berühren Sie den Namen eines Teilnehmers und berühren Sie **Stille**, um diese Person stumm zu schalten.
   - Berühren Sie den Namen eines Teilnehmers und berühren Sie **Trennen**, um diese Person aus der Konferenzschaltung zu nehmen.
   - Berühren Sie **Aktual.**, um die Details der Konferenzschaltung zu aktualisieren.
   - Berühren Sie **Zurück**, um den Bildschirm mit den Konferenzdetails zu verlassen und zum Verbindungsmenü zurückzukehren.

Zuschalten einer auf Halten gesetzten Person zu einer Konferenz

Vorgehensweise

1. Wählen Sie Ihren aktiven Anruf im Verbindungsmenü aus.
2. Berühren Sie **Konf** oder **Hinzufügen**, wenn Sie bereits in einer Konferenzschaltung sind.
3. Wählen Sie den gehaltenen Anruf, den Sie zu der Konferenz hinzufügen möchten.
4. Um den gehaltenen Anruf wieder aufzunehmen, berühren Sie **Fortsetzen**.
5. Berühren Sie **Teiln**, um diese Person zur Konferenzschaltung zuzuschalten.

Ein Konferenzgespräch auf Halten setzen

Informationen zu diesem Vorgang

Wenn Sie ein Konferenzgespräch auf Halten setzen, können die anderen Teilnehmer immer noch miteinander sprechen.

Vorgehensweise

Berühren Sie während einer Konferenzschaltung **Halten**.

Stummschalten einer Person während eines Konferenzgesprächs

Mit dem Softkey „Stille“ können Sie eine Person in einer Konferenzschaltung stumm schalten. Diese individuelle Stummschalt-Funktion steht nicht auf allen Systemen zur Verfügung. Wenn Ihnen bei der Auswahl einer Person die Option **Stille** nicht angezeigt wird, können Sie diese Person nicht stumm schalten.

Vorgehensweise

1. Berühren Sie auf dem Telefonbildschirm die Option **Details**, um die Leitung während eines Konferenzgesprächs stumm zu schalten.
2. Wählen Sie die Person, die Sie stumm schalten möchten.
3. Berühren Sie **Stille**.
4. Berühren Sie erneut **Stille**, um die Stummschaltung der Person wieder aufzuheben.

Trennen eines Teilnehmers an einem Konferenzanruf

Informationen zu diesem Vorgang

Diese Funktion steht nicht in allen Systemen zur Verfügung.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie Ihren aktiven Anruf im Verbindungsmenü aus.
2. Berühren Sie **Details**.
3. Wählen Sie die Person, die Sie aus der Konferenz nehmen möchten.
4. Berühren Sie **Trennen**.

Kapitel 9: Verwenden von aufgeschalteten Leitungstasten

Verwenden von aufgeschalteten Leitungstasten

Abgesehen von Ihren eigenen Leitungstasten kann das Telefon eine oder mehrere aufgeschaltete Leitungstasten auf dem Bildschirm anzeigen. Eine aufgeschaltete Leitung stammt von einem anderen Benutzer. Sie können damit bestimmen, ob diese Leitung gerade verwendet wird, Anrufe auf dieser Leitung annehmen und sich von Ihrem Telefon aus in ein laufendes Gespräch einschalten. Sie können auch eigene Anrufe über eine aufgeschaltete Leitung tätigen, wenn diese nicht verwendet wird.

Einen Anruf auf einer aufgeschalteten Leitung annehmen

Informationen zu diesem Vorgang

Das Annehmen eines Anrufs auf einer aufgeschalteten Leitung erfolgt wie die Anrufannahme auf einer Primärleitung.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie den aufgeschalteten Anruf, den Sie annehmen möchten.Berühren Sie den aufgeschalteten Anruf, den Sie annehmen möchten.

   Die Leitung mit dem ankommenden Gespräch wird automatisch ausgewählt. Befinden Sie sich gerade in einem anderen Gespräch, wenn ein Anruf auf eine aufgeschaltete Leitung ankommt, müssen Sie die Leitung mit dem ankommenden Gespräch wählen.

2. Berühren Sie **Annehmen**.

Sich einem Gespräch auf einer aufgeschalteten Leitung zuschalten

Informationen zu diesem Vorgang

Verwenden Sie diese Aufgabe, um sich einem laufenden Gespräch auf einer aufgeschalteten Leitung zuzuschalten.

Vorgehensweise

1. . Berühren Sie die Leitungstaste des laufenden aufgeschalteten Anrufs, an dem Sie teilnehmen möchten.
2. Tippen Sie auf die Funktionstaste **Aufschalt**.

Auf einer überbrückten Leitung einen ausgehenden Anruf tätigen

Informationen zu diesem Vorgang

Wenn Sie einen Anruf über eine aufgeschaltete Leitung ausführen, benutzen Sie die Leitung einer anderen Person. Die Anrufer-ID, die zu Ihrem Anruf gehört, zeigt möglicherweise an, dass der Anruf von Ihnen oder von der Person kommt, deren Leitung Sie verwenden. Wenn Sie Fragen dazu haben, wie der Name oder die Nebenstelle der Person, die Sie anrufen, angezeigt wird, wenden Sie sich an Ihren Administrator.

Vorgehensweise

1. Berühren Sie die aufgeschaltete Leitung, die Sie benutzen möchten.
2. Wählen Sie die Telefonnummer, oder rufen Sie die Person über die Kontaktliste oder über die Journal an.

Kapitel 10: Verwenden von VoiceMail

Nachrichten empfangen

Vorgehensweise

Drücken Sie die Taste **Nachricht**, um direkt auf Ihr Voicemail-System zuzugreifen.

Die Taste **Nachrichten** und die Nachrichtenanzeige oben rechts leuchtet rot, um anzuzeigen, dass Sie eine Nachricht haben. Sie können diese Funktion nur nutzen, wenn Ihr Administrator sie aktiviert hat.

Voicemail-Anmeldung

Vorgehensweise

1. Drücken Sie die Taste **Nachricht**, um sich bei Ihrer Voicemail anzumelden.
2. Folgen Sie den Sprach-Eingabeaufforderungen Ihres Voicemail-Systems.

Kapitel 11: Anpassen des Telefons

Einstellungsmenü

Dieser Abschnitt beschreibt die folgenden Menüpunkte:

- **Optionen + Einstellungen**
- **Bluetooth-Setup**
- **Netzwerkinformationen**
- **Gastanmeldung**
- **VPN-Einstellungen**
- **Abmelden**
- **Anzeige aus**
- **Touchscreen-Reinigung**
- **Über Avaya IP Deskphone**

Im Menü **Optionen + Einstellungen** stehen folgende Untermenüs zur Auswahl:

- **Anrufeinstellungen** enthält Optionen für die automatische Anzeige des Verbindungsmenüs bei eingehenden Anrufen, oder wenn Sie einen Anruf tätigen. Mit den anderen Optionen können Sie Anruftimer ein- oder ausschalten und steuern, die Arbeitsweise der Wahlwiederholung einstellen, und die Anruf-LED ein- bzw. ausschalten.
- **Anwendungseinstellungen.** enthält Optionen für benutzerspezifische Tastenbeschriftungen, die Aktivierung bzw. Deaktivierung des Anrufjournals sowie die Berücksichtigung aufgeschalteter Anrufe im Anrufjournal.
- **Anzeige & Töne** enthält Optionen für das Anpassen der Helligkeit der Anzeige oder ein angeschlossenes Tastenmodul. Mit diesen Optionen können Sie den Kontrast am angeschlossenen Tastenmodul ändern, Ruftöne ändern, eine andere Sprache wählen, das Direkt-Bedienfeld einstellen und die Einstellungen für Tastenklicks und -töne konfigurieren.
- **Weitere Optionen** enthält Optionen für die Sicherung und Wiederherstellung Ihrer Einstellungen, Optionen und Tastenbeschriftungen. Sie können ebenfalls für das Headset, den Hörer oder die Freisprecheinrichtung die Werte für die Hörer-Klangregelung (HG) und AGC-Funktion (Automatic Gain Control - automatische Verstärkungsregelung) einstellen.

Mit Hilfe der **Bluetooth-Einrichtung** können Sie ein drahtloses Bluetooth-Headset mit Ihrem Telefon koppeln, damit Sie sich während eines Anrufs frei bewegen können. Das Deskphone-Modell 9621G hat keine Bluetooth-Einstellungen.

Die Netzwerkinformation zeigt Zusammenfassungen von netzwerkbezogenen Parametern für Ihr Telefon, die zur Fehlerbehebung genutzt werden.

Mit der Funktion **Gastanmeldung** können Sie sich bei einem anderen 9621G- oder 9641G-Telefon als Gast anmelden und auf dieselben Funktionen wie bei Ihrem eigenen Telefon zugreifen.

Die Option für die **VPN-Einstellungen** ist nur verfügbar, wenn Sie ein zugelassener VPN-Nutzer sind. Informationen zur Einrichtung eines VPN finden Sie im VPN-Einrichtungshandbuch für IP-Telefone der Serie 9600, Dokumentnummer 16–602968.

Über **Abmelden** können Sie sich vom Telefon abmelden, um Ihre Einstellungen zu schützen oder einem anderen Benutzer die Anmeldung zu gestatten. Durch Abmelden können Sie eine unbefugte Verwendung Ihres Telefons verhindern. Die Abmeldefunktion wird nur dann angezeigt, wenn Ihr Telefon und eventuell damit verbundene Tastenmodule nicht benutzt werden.

Licht aus ist eine Energiesparfunktion, bei der Sie die Anzeige und alle angeschlossenen Tastenmodule durch Berühren des entsprechenden Symbols **Licht aus** abschalten können, wenn das Telefon nicht verwendet wird. Die Anzeige wird wieder angezeigt, sobald Sie eine der Tasten berühren und ein Gespräch annehmen oder den Hörer aufnehmen, um einen Anruf zu tätigen.

Touchscreen-Reinigung deaktiviert die Anzeige, damit Sie Fingerabdrücke oder sonstige Flecken abwischen können.

Über Avaya IP Deskphone zeigt die Versionsnummer der Deskphone-Software an.

Anrufeinstellungen

Anzeigen des Verbindungsmenüs beim Wählen

Informationen zu diesem Vorgang

Verwenden Sie diese Aufgabe, um das Deskphone so einzurichten, dass das Verbindungsmenü angezeigt wird, wenn Sie eine Nummer wählen, um einen Anruf zu tätigen.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Startbildschirm**.
2. Berühren Sie **Einstellungen** > **Optionen + Einstellungen** > **Anrufeinstellungen** > **Bei Wahl Verbindungsmenü**.
3. Tippen Sie auf eine der folgenden Optionen, um diese auszuwählen:
   - **Ja**: Zur Anzeige des Verbindungsmenüs, wenn Sie eine Nummer wählen.
   - **Nein**: Um im aktuellen Menü zu bleiben, wenn Sie eine Nummer wählen.
4. Berühren Sie **Sichern**.

Anzeige des Verbindungsmenüs bei Annahme eines Anrufs

Informationen zu diesem Vorgang

Verwenden Sie diese Aufgabe, um das Verbindungsmenü anzuzeigen, wenn Sie einen Anruf erhalten.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Startbildschirm**.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Optionen + Einstellungen** > **Anrufeinstellungen** > **Bei Anruf Verbindungsmenü**.
3. Berühren Sie eine der folgenden Optionen, um diese auszuwählen:
   - **Ja**: Zur Anzeige des Verbindungsmenüs, wenn Sie einen Anruf erhalten.
   - **Nein**: Um im aktuellen Menü zu bleiben, wenn Sie einen Anruf erhalten.
4. Berühren Sie **Sichern**.

Einstellen der Option „Bei Antw. Verbindungsmenü“

Informationen zu diesem Vorgang

Um bei Annahme eines Anrufs automatisch den Telefonbildschirm anzuzeigen, setzen Sie die Option **Bei Antw. Verbindungsmenü** auf **Ja**.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Startbildschirm**.
2. Berühren Sie **Einstellungen**.
3. Berühren Sie **Optionen + Einstellungen**.
4. Berühren Sie **Anrufeinstellungen**.
5. Berühren Sie im Menü „Anrufeinstellungen“ die Option **Bei Antw. Verbindungsmenü**, um sie von **Ja** auf **Nein** oder von **Nein** auf **Ja** zu ändern.
6. Berühren Sie **Sichern**, um die Einstellung zu speichern, oder **Abbrechen**, um ohne Speichern zum Menü zurückzukehren.

Auswählen der Wahleinstellungen

Informationen zu diesem Vorgang

Ihr Telefon verfügt über zwei Wahleinstellungen. Sie können auf herkömmliche Art und Weise wählen, indem Sie beispielsweise den Hörer abnehmen, auf den Wählton warten und die gewünschte Nummer wählen (Wählen mit abgenommenem Hörer). Sie können auch die Option „Nummer bearbeiten“ einrichten, die dem Wählvorgang auf einem Mobiltelefon entspricht: Sie geben die Telefonnummer ein, können die Zahlen mit der Rücktaste gegebenenfalls korrigieren und, wenn alle Eingaben richtig sind, den Wählvorgang mit Hilfe eines Softkeys starten.

Hinweis:

In Abhängigkeit von der Konfiguration Ihres Systems ist die Funktion „Nummer bearbeiten“ unter Umständen auf Ihrer Nebenstelle nicht verfügbar.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Startbildschirm**.
2. Berühren Sie **Einstellungen**.
3. Berühren Sie **Optionen + Einstellungen**.
4. Berühren Sie **Anrufeinstellungen**.
5. Ändern Sie die Option **Nummer bearbeiten** von **Ein** (aktiviert) auf **Off** (deaktiviert) oder von **Aus** zu **Ein**, berühren Sie **Nummer bearbeiten** im Menü **Anrufeinstellungen**.
6. Berühren Sie **Sichern**, um die Einstellung zu speichern, oder **Abbrechen**, um ohne Speichern zum Menü zurückzukehren.

Anzeigen der Rufdauer

Informationen zu diesem Vorgang

Sie können Ihr Telefon so einrichten, dass die Dauer der Anrufe angezeigt wird. Sie können die Rufdaueranzeige ein- oder ausschalten.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Startbildschirm**.
2. Berühren Sie **Einstellungen** > **Optionen + Einstellungen** > **Anrufeinstellungen** > **Rufdauer anzeigen**.
3. Berühren Sie **Ja** oder **Nein**.
4. Berühren Sie **Sichern**.

Einrichten der Optionen für die Wahlwiederholung

Informationen zu diesem Vorgang

Verwenden Sie diese Aufgabe, um eine Liste von mindestens sechs Nummern anzuzeigen, die Sie gewählt haben, oder um die zuletzt gewählte Nummer zu wählen, wenn Sie die Walwiederholungsfunktion verwenden.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Startbildschirm**.
2. Berühren Sie **Einstellungen** > **Optionen + Einstellungen** > **Anrufeinstellungen** > **Wahlwdh.**.
3. Berühren Sie eine der folgenden Optionen:
   - **Eine Nummer**: Um die zuletzt gewählte Nummer zu wählen.
   - **Liste**: Um die sechs zuletzt gewählten Nummern anzuzeigen.

4. Berühren Sie **Sichern**.

Konfigurieren optischer Rufsignale

Informationen zu diesem Vorgang

Verwenden Sie diese Aufgabe, damit die LED oben rechts auf dem Telefon aufleuchtet, wenn auf dem Deskphone Anrufe eingehen.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Startbildschirm**.
2. Berühren Sie **Einstellungen** > **Optionen + Einstellungen** > **Anrufeinstellungen** > **Anruf-LED**.
3. Berühren und wählen Sie **Ein** oder **Aus**.
4. Berühren Sie **Sichern**.

Einstellen des Audiopfads

Sie können Ihr Telefon so einstellen, dass bei Tätigung eines Anrufs bei aufgelegtem Hörer der Anruf über die Freisprecheinrichtung oder das Headset durchgeführt wird.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Startbildschirm**.
2. Berühren Sie **Einstellungen**.
3. Berühren Sie **Optionen + Einstellungen**.
4. Berühren Sie **Anrufeinstellungen**.
5. Berühren Sie im Menü **Anrufeinstellungen** die Option **Audiopfad**.
6. Berühren Sie die Einstellung wiederholt, um die verfügbaren Optionen nacheinander aufzurufen.
   - Bei aktueller Einstellung **Headset** ändert die Berührung dieser Zeile den Audiopfad auf „Lautsprecher“.

   Ist beispielsweise die aktuelle Einstellung **Lautsprecher**, ändert sich diese Einstellung durch Berühren dieser Zeile auf **Headset**. Eine weitere Berührung ändert die Einstellung wiederum auf **Lautsprecher**.
7. Berühren Sie **Sichern**, um die Einstellung zu speichern, oder **Abbrechen**, um ohne Speichern zum Menü zurückzukehren.

   Hinweis:

   Abhängig davon, wie Ihr Administrator Ihr Tischtelefon konfiguriert hat, haben Sie möglicherweise die Option, den Audiopfad wie oben beschrieben zu ändern.

Einstellung Headset-Anschluss

Informationen zu diesem Vorgang

Sie können Ihr Deskphone so einstellen, dass der Rufton über Headset und Lautsprecher ertönt. Dies ist zweckmäßig, wenn Sie den Lautsprecherton ausschalten möchten oder ein drahtloses Headset betreiben.

Hinweis:

Nicht alle Headsets unterstützen akustische Ruftöne.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Startbildschirm**.
2. Wählen Sie **Einstellungen**.
3. Wählen Sie **Anrufeinstellungen**.
4. Wählen Sie **Headset-Anschluss**.
5. Wählen und berühren Sie die Zeile, um die Einstellung aus den folgenden drei Einstellungen zu ändern:
   - Keine: Das Telefon sendet keinen Rufton an das Headset. Headset bleibt im aufgelegten Zustand bis die Anrufannahme (Gabelumschalter)-Taste gedrückt wird, um einen eingehenden Anruf anzunehmen.
   - Gabelumschalter und Meldungen: Bei einem eingehenden Anruf wird alle 5 Sekunden ein Signalton im Headset abgespielt. Sie können einen eingehenden Anruf entweder über die Gabelumschalter-Taste des Headsets oder die Gabelumschalter-Taste des Telefons annehmen.
   - RA nur am Telefon: Das Telefon sendet keinen Rufton an das Headset sondern nur über den Lautsprecher des Deskphones. Gabelumschalter-Taste des Headsets ist nicht funktionsfähig.

   Das Deskphone zeigt ein Häkchen vor der ausgewählten Option.
6. Berühren Sie **Sichern**, um die Einstellung zu speichern, oder **Abbrechen**, um ohne Speichern zum Menü zurückzukehren.

Kontaktnamen während eines Anrufs anzeigen

Informationen zu diesem Vorgang

Sie können Ihr Telefon so konfigurieren, dass es die Namen aus Ihrer Kontaktliste verwendet, wenn die Nummer des anrufenden oder des angerufenen Gesprächsteilnehmers mit einer Telefonnummer auf Ihrer Kontaktliste übereinstimmt.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Startbildschirm**.
2. Berühren Sie **Einstellungen**.
3. Berühren Sie **Optionen + Einstellungen**.

4. Berühren Sie **Anrufeinstellungen**.
5. Berühren Sie im Menü **Anrufeinstellungen** die Option **Kontakte mit Anrufen koppeln**, um sie von **Ja** auf **Nein** bzw. von **Nein** auf **Ja** zu ändern.
6. Berühren Sie **Sichern**, um die Einstellung zu speichern, oder **Abbrechen**, um ohne Speichern zum Menü zurückzukehren.

Anwendungseinstellungen

Aktivierung der Anrufprotokolle

Sie können die Anrufprotokolle über das Menü Einstellungen aktivieren, damit Anrufe an oder von Ihrem Telefon aus nachverfolgt und diese Nummern über die Anrufliste wieder zurückgerufen werden können.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Startbildschirm**.
2. Berühren Sie **Einstellungen**.
3. Berühren Sie **Optionen + Einstellungen**.
4. Berühren Sie **Anwendungseinstellungen**.
5. Berühren Sie **Journal**.

   Diese Option ist standardmäßig auf **Aus** gesetzt. Durch Berühren von **Journal** werden die Einstellungen auf **Ein** geändert.
6. Berühren Sie **Sichern**.

Anrufprotokoll für aufgeschaltete Anrufe aktivieren

Informationen zu diesem Vorgang

Sie können das Anrufprotokoll dazu verwenden, Anrufe auf die aufgeschaltete Nebenstelle zu verfolgen. Folgen Sie diesem Verfahren, um das Anrufprotokoll für aufgeschaltete Anrufe über das Menü **Einstellungen** zu aktivieren.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Startbildschirm**.
2. Berühren Sie **Einstellungen**.
3. Berühren Sie **Optionen + Einstellungen**.
4. Berühren Sie **Anwendungseinstellungen**.
5. Berühren Sie **Aufgeschaltete Anrufe protokollieren**.

Das Telefon setzt diese Option standardmäßig auf **Aus**. Das Berühren von **Aufgeschaltete Anrufe protokollieren** ändert die Einstellung auf **Ein**.

6. Berühren Sie **Sichern**.

Tasten beschriften

Informationen zu diesem Vorgang

Sie können die Beschriftungen ändern, die das Telefon für die Nebenstellen-, Funktions- und Kurzwahltasten anzeigt. Beispiel: Sie können die Beschriftung für Ihre Nebenstelle in *Meine Leitung* ändern. Ist ein Tastenmodul mit Ihrem Deskphone verbunden, können Sie eine der Beschriftungen ändern. Beispielsweise können Sie eine Helpdesk-Nebenstelle in *Helpdesk* ändern.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Startbildschirm**.

   Hinweis:

   Zum Bearbeiten einer Beschriftung auf einem angeschlossenen Avaya BM12-Tastenmodul drücken Sie die Taste **Bearbeiten** auf diesem Modul und fahren mit Schritt 7 fort.

2. Berühren Sie **Einstellungen**.
3. Berühren Sie **Optionen + Einstellungen**.
4. Berühren Sie **Anwendungseinstellungen**.
5. Berühren Sie im Menü **Anwendungseinstellungen** die Option **Benutzerspezifische Tastenbeschriftungen**.
6. Berühren Sie entweder **Nebenstellen-** oder **Funktionsbeschriftungen**, je nachdem, welche Art von Beschriftung Sie personalisieren möchten.
7. Berühren Sie die Beschriftung, die Sie bearbeiten möchten.
8. Geben Sie über die **Bearbeitungstastatur** die neue Beschriftung bestehend aus bis zu 15 Zeichen ein. Informationen zur Verwendung der Tastatur finden Sie unter Verwenden der Display-Tastatur auf Seite 23.
9. Berühren Sie das **Häkchen**, um die neue Beschriftung zu speichern, oder **Abbrechen**, um ohne Speichern zum Menü zurückzukehren.

Standardtastenbeschriftungen wiederherstellen

Informationen zu diesem Vorgang

Wenn Sie benutzerspezifische Tastenbeschriftungen auf Ihrem Deskphone nutzen, können Sie die Standardbeschriftungen wiederherstellen. Verfügbarkeit dieser Funktion ist abhängig davon, wie Ihr Administrator Ihr Deskphone eingerichtet hat. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Startbildschirm**.
2. Berühren Sie **Einstellungen**.
3. Berühren Sie **Optionen + Einstellungen**.
4. Berühren Sie **Anwendungseinstellungen**.
5. Berühren Sie **Standard-Tastenbeschriftung**.
6. Berühren Sie **Standard**.

Anzeige & Töne

Anpassen der Helligkeit oder des Kontrasts des Displays

Informationen zu diesem Vorgang

Mit dieser Einstellung können Sie die Helligkeit des Deskphones oder eines angeschlossenen Tastenmoduls oder den Kontrast eines angeschlossenen Tastenmoduls ändern. Der Kontrast eines Deskphones mit Farbdisplay kann nicht angepasst werden.

Hinweis:

Sie können nur die Helligkeit des 9621 IP-Deskphones einstellen. Sie können die Helligkeit des Tastenmoduls nicht einstellen, da das Deskphone das Tastenmodul nicht unterstützt.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Startbildschirm**.
2. Berühren Sie **Einstellungen**.
3. Berühren Sie **Optionen + Einstellungen**.
4. Berühren Sie **Anzeige & Töne**.
5. Berühren Sie im Menü **Anzeige & Töne** die Option **Helligkeit** oder **Kontrast**.
6. Berühren Sie entweder **Telefon** oder **Modul**, je nachdem, ob Sie Helligkeit oder Kontrast des Elements einstellen möchten. Wenn Sie mehr als ein Tastenmodul an Ihr Deskphone angeschlossen haben, werden zusätzliche Modulzeilen angezeigt.

   Hinweis:

   Der Kontrast eines angeschlossenen Tastenmodule lässt sich einstellen, nicht aber das Farbdisplay.
7. Berühren Sie eines der Enden des Schiebereglers, um Helligkeit oder Kontrast anzupassen, je nachdem, welches Attribut Sie anpassen möchten.
8. Berühren Sie **Sichern**, um die Einstellung zu speichern, oder **Abbrechen**, um ohne Speichern zum Menü zurückzukehren.

Einstellen der Textgröße

Informationen zu diesem Vorgang

Verwenden Sie diese Aufgabe, um die Textgröße zu ändern. Die Option „Größere Textdarstellung“ ist nur für Englisch verfügbar.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Startbildschirm**.
2. Tippen Sie auf **Optionen + Einstellungen** > **Anzeige & Töne** > **Textgröße**.
3. Wählen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - **Normal**: Um die Standardtextgröße einzustellen.
   - **Groß**: Um die große Textgröße einzustellen.
4.

Ein- und Ausschalten der Tasten-Klicktöne

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Startbildschirm**.
2. Berühren Sie **Einstellungen**.
3. Berühren Sie **Optionen + Einstellungen**.
4. Berühren Sie **Anzeige & Töne**.
5. Berühren Sie die Option **Tastentöne**, um diese Funktion **ein-** bzw. **auszuschalten**.
6. Berühren Sie **Sichern**, um die Einstellung zu speichern, oder **Abbrechen**, um ohne Speichern zum Menü zurückzukehren.

Anzeigen des Startbildschirms bei inaktivem Telefon

Informationen zu diesem Vorgang

Standardmäßig zeigt Ihr Telefon automatisch den Startbildschirm an, wenn für einen bestimmten Zeitraum keine Eingabe oder andere Aktivität erfolgt. Stellen Sie die Option **Zurück zum Startbildschirm** auf **Nein**, damit das unbenutzte Telefon statt des Startbildschirms den Bildschirmschoner anzeigt. Der Administrator setzt die Dauer der Zeitüberschreitung Ihres Telefon fest oder das Standardinaktivitätslimit von 10 Minuten greift.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Startbildschirm**.
2. Berühren Sie **Einstellungen**.
3. Berühren Sie **Optionen + Einstellungen**.
4. Berühren Sie **Anzeige & Töne**.

5. Berühren Sie im Menü **Anzeige & Töne** die Einstellung **Zurück zum Startbildschirm**, um diese von **Ja** (Standardeinstellung) auf **Nein** bzw. von **Nein** auf **Ja** zu ändern.
6. Berühren Sie **Sichern**, um die Einstellung zu speichern, oder **Abbrechen**, um ohne Speichern zum Menü zurückzukehren.

Ein- und Ausschalten der Fehlertöne

Informationen zu diesem Vorgang

Ist die Option **Fehlertöne eingeschaltet**, produziert Ihr Deskphone einen Ton, wenn Sie eine ungültige Taste drücken oder die Länge eines Textfeldes überschritten wird. Um hörbare Fehlertöne zu deaktivieren, setzen Sie die Option **Fehlertöne** auf **Aus**.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Startbildschirm**.
2. Berühren Sie **Einstellungen**.
3. Berühren Sie **Optionen + Einstellungen**.
4. Berühren Sie **Anzeige & Töne**.
5. Um die Option **Fehlertöne ein-** oder **auszuschalten**, berühren Sie **Fehlertöne** im Menü **Anzeige & Töne**.
6. Zum Speichern der Einstellung berühren Sie **Sichern**. Um ohne Speichern zum Menü zurückzukehren, berühren Sie **Abbrechen**.

Einrichten eines Ruftons für Ihr Deskphone

Informationen zu diesem Vorgang

Verwenden Sie diese Funktion, um einen Rufton für eingehende Anrufe auszuwählen. Sie haben die Auswahl zwischen klassichen und persönlichen Ruftönen. Sie können einen Rufton aus zwei verschiedenen Gruppen auswählen. Klassische Ruftöne sind einfache synthetische Klänge. Persönliche Ruftöne sind klangvollere und komplexere Klänge.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Startseite**.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Optionen + Einstellungen** > **Anzeige & Töne** > **Rufton einstellen**.
3. Berühren Sie je nach Wunsch auf **Klass. Ruftöne** oder **Pers Ruft.**.
4. Berühren Sie den gewünschten Rufton.
5. Berühren Sie **Sichern**.

Einrichten des Direkt-Bedienfeldes

Informationen zu diesem Vorgang

Mit dem Direkt-Bedienfeld haben Sie im Verbindungsmenü Zugriff auf Ihre gesamten Funktionen oder die Kurzwahl. Sie können das Direkt-Bedienfeld so einrichten, dass eine, zwei oder keine Zeilen angezeigt werden. Durch Anzeigen des Direkt-Bedienfelds werden ihre aufgeschalteten Leitungen möglicherweise nur auf drei Zeilen angezeigt.Ist eine Funktion eingeschaltet/aktiv, wird die zugeordnete Taste grün hervorgehoben.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Startbildschirm**.
2. Berühren Sie **Einstellungen**.
3. Berühren Sie **Optionen + Einstellungen**.
4. Berühren Sie **Anzeige & Töne**.
5. Berühren Sie im Menü **Anzeige & Töne** die Einstellung **Direkt-Bedienfeld anzeigen**, um sie von 1 Leitung auf 2 Leitungen, von 2 Leitungen auf keine zu ändern oder von Ja auf keine.
6. Berühren Sie **Sichern**, um die Einstellung zu speichern, oder **Abbrechen**, um ohne Speichern zum Menü zurückzukehren.

Weitere Optionen

Ein- und Ausschalten der automatischen Verstärkungsregelung (Automatic Gain Control)

Informationen zu diesem Vorgang

Die automatische Verstärkung (AGC) reguliert die Audio-Ausgabestufe automatisch, um eine konstante und bessere Audioqualität zu erzielen.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Startbildschirm**.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **Optionen + Einstellungen** > **Weitere Optionen** > **Autom. Verstärkung (AGC)**.
3. Wählen Sie das Gerät bzw. die Funktion (Hörer, Headset oder Freisprecheinrichtung) aus, für das bzw. die Sie die AGC-Funktion ein- bzw. ausschalten möchten.
4. Tippen Sie auf die AGC, um diese ein- oder auszuschalten.
5. Berühren Sie **Sichern**.

Aktivieren von Bluetooth

Informationen zu diesem Vorgang

Mit Ihrem Deskphone 9641 können Sie Bluetooth-Geräte nutzen. Allerdings muss die Buetooth-Option Ihres Telefons durch den Administrator freigegeben worden sein. Sie können die Bluetooth-Funktion im Menü **Einstellungen** aktivieren.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Startbildschirm**.
2. Berühren Sie **Einstellungen**.
3. Berühren Sie **Optionen + Einstellungen**.
4. Berühren Sie **Weitere Optionen**.
5. Berühren Sie **Bluetooth aktivieren**.

   Bluetooth ist standardmäßig auf **Nein** eingestellt. Das Berühren von **Bluetooth** ändert die Einstellung auf **Ja**.
6. Drücken Sie den Softkey **Sichern**.

Auswählen der Hörer-Klangregelung

Informationen zu diesem Vorgang

Für die meisten Anwender ist diese Option nicht relevant. Für Anwender mit Hörproblemen kann diese Option jedoch nützlich sein, da sie die Toncharakteristik des Telefons verändert und dadurch das Verstehen des Gesprächspartners erleichtert.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Avaya-Menü**.
2. Drücken Sie **Startbildschirm**.
3. Berühren Sie **Einstellungen**.
4. Berühren Sie **Optionen + Einstellungen**.
5. Berühren Sie **Weitere Optionen**.
6. Berühren Sie **Hörer-Klangregelung**.
7. Wählen Sie die Einstellung, die Sie ändern möchten, indem Sie die jeweilige Einstellung berühren. Die **Standard**einstellung bietet die standardmäßige Audioeinstellung, sofern diese von Ihrem Administrator nicht geändert wurde. **Audio-Opt.** ist die standardmäßige Audioeinstellung, unabhängig davon, welche Einstellung Ihr Administrator gewählt hat. **HG-Opt.** ist die Einstellung für „Kompatibilität mit Hörgeräten“.
8. Berühren Sie **Sichern**.

Anwendungen des Avaya Startbildschirms

Ihr Avaya Telefon wird mit drei nützlichen Anwendungen geliefert. Die Weltuhr-Anwendung zeigt Ihnen Uhrzeit, Temperatur, Wochentag und Datum einer bestimmten Stadt oder eines Landes an. Die Anwendung „Wetter“ zeigt über einen Internet-Dienst Wetterinformationen für einen von Ihnen angegebenen Ort an. Mit dem Rechner können Sie auf dem Touchscreen Berechnungen durchführen.

Hinweis:

Die in diesem Kapitel beschriebenen Anwendungen stehen bei Ihrem Telefon nur zur Verfügung, wenn Ihr Administrator diese Anwendungen für Sie aktiviert hat.

Hinzufügen von Weltuhr-Standorten

Informationen zu diesem Vorgang

Sie können bis zu sechs Standorte einrichten, deren Uhrzeit und andere Informationen Sie verfolgen möchten. Nach Einrichtung eines oder mehrerer Orte zeigt die Weltuhranwendung die zugehörigen Wetterbedingungen für den Ort an. Die Hintergrundfarbe der Weltuhr zeigt Tag- oder Nachtzeit für diesen Ort an. Die Hintergrundfarbe Himmelblau zeigt den Zeitraum zwischen Sonnenauf- und Sonnenuntergang an. Die Hintergrundfarbe Dunkelblau zeigt den Zeitraum zwischen Sonnenunter- und Sonnenaufgang an. Sie können darüber hinaus Informationen wie Zeit, Wochentag, Datum, Temperatur und aktuelle Wetterbedingungen an einem Ort ansehen. Weitere Informationen finden Sie unter Hinweise zur Weltuhr auf Seite 66. Die in der Weltuhr angezeigten Wetterinformationen werden alle drei Stunden aktualisiert.

Hinweis:

Wenn Sie die Taste **Startbildschirm** drücken und die Weltuhr nicht angezeigt wird, hat Ihr Administrator diese Anwendungen nicht eingerichtet.

Hinweis:

Sollte der Internetzugang oder der Dienst Weather.com unterbrochen werden oder ein bestimmter Standort keine Daten zurückgeben, wird ein Warnsymbol eingeblendet.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Startbildschirm**.
2. Berühren Sie **Weltuhr**.
3. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
   - Haben Sie die Weltuhr bereits verwendet, fahren Sie mit Schritt 4 fort.
   - Verwenden Sie die Weltuhr zum ersten Mal, zeigt das Telefon den Bildschirm Ortseingabe an, auf dem Sie entweder eine US-Postleitzahl, einen Ort, Ort und Bundesstaat oder Ort und Postleitzahl eingeben können. Sie können bis zu 60 Zeichen eingeben. Informationen zur Verwendung der Tastatur finden Sie unter Verwenden der Display-Tastatur auf Seite 23. Speichern Sie den Standort über das **Häkchen** auf der Display-Tastatur.

Hinweis:

Treffen Ihre Eingaben auf mehrere Orte zu, zeigt der Bildschirm eine Liste mit bis zu 10 möglichen Orten an. Berühren Sie einen Ort auf der Liste, um ihn als Ihren Standort auszuwählen, oder berühren Sie **Zurück**, und zum Eingabebildschirm zurückzukehren, ohne eine Auswahl zu treffen. Wenn der gewünschte Ort nicht angezeigt wird, berühren Sie **Zurück** und geben Sie zusätzliche Informationen – wie beispielsweise ein Komma gefolgt von einem Land – ein.

4. Zeigt das Telefon den Bildschirm Orte an, haben Sie folgende Optionen:
   - Berühren Sie das Feld **Hinzufügen**, um einen weiteren Standort hinzuzufügen. Geben Sie die Informationen wie in Schritt 3 beschrieben über die Display-Tastatur ein und speichern Sie sie mit dem Häkchen.
   - Berühren Sie die Zeile eines Standorts, um aktuelle ortsbezogene Informationen anzuzeigen oder den Standort zu löschen, oder
   - Berühren Sie **Zurück**, um zum Startbildschirm zurückzukehren.

Anzeigen von Weltuhr-Details

Informationen zu diesem Vorgang

Hinweis:

Die Weltzeitanwendung wird durch eine Kooperation mit einem externen Dienstleister bereitgestellt. Die ununterbrochene Bereitstellung oder Verfügbarkeit der Anwendung kann nicht garantiert werden.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Startbildschirm**.
2. Berühren Sie **Weltuhr**.
3. Berühren Sie die Zeile, in der der Ort angezeigt wird, um Informationen wie lokale Zeit, Wochentag, Datum, Ortsname, lokale Temperatur und ein Symbol, das die lokalen Wetterbedingungen anzeigt, abzurufen. Ist die Temperatur des Ortes nicht verfügbar, zeigt der Bildschirm zwei Striche an. Ist das lokale Wetter nicht verfügbar, zeigt der Bildschirm eine Leerstelle an.

   Hinweis:

   Die Maßeinheit für die Temperatur hängt von der in der Wetteranwendung gewählten Einheit ab.

4. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
   - Berühren Sie **Löschen**, um diesen Standort aus der Weltuhranwendung zu entfernen.
   - Berühren Sie **Zurück**, um zum Startbildschirm zurückzukehren.

Die Wetteranwendung verwenden

Informationen zu diesem Vorgang

Um die Wetteranwendung zu aktivieren, müssen Sie die Stadt oder die Postleitzahl für den Ort eingeben, für den Sie Wetterberichte erhalten möchten, und angeben, ob die Temperaturen und Windgeschwindigkeiten in Fahrenheit oder Celsius bzw. m/h oder km/h angezeigt werden sollen. Sobald Sie Ort und Messgrößen angegeben haben, zeigt die Wetteranwendung die entsprechende aktuelle Temperatur, Windgeschwindigkeit und Luftfeuchtigkeit an. Symbole zeigen die aktuellen Wetterbedingungen und die Zeiten für Sonnenaufgang/Sonnenuntergang an. Weitere Beschreibungen siehe unter Symbole auf Seite 17. Die Wetteranwendung zeigt aktualisierte Vorhersagen für den aktuellen und den folgenden Tag an. Die Wetterdaten werden entsprechend dem Aktualisierungszeitplan dem Internet-Dienstleister aktualisiert. Das Telefon zeigt die aktualisierten Daten, sobald Sie den Softkey **Aktualisieren** drücken oder den Standort ändern.

Hinweis:

Wenn Sie die Taste **Startbildschirm** drücken und die Wetter-Option nicht angezeigt wird, hat Ihr Administrator diese Anwendungen nicht eingerichtet.

Hinweis:

Ein Informations-Drittanbieter bietet diese Anwendungen durch eine Partnerschaft an. Jedoch ist die Verfügbarkeit dieser Anwendungen abhängig von der Verfügbarkeit des Dienstes. Eine ununterbrochene Bereitstellung oder Verfügbarkeit dieser Anwendungen kann nicht garantiert werden.

Sollte der Internetzugang oder der Dienst Weather.com unterbrochen werden oder ein bestimmter Standort keine Daten zurückgeben, wird ein Warnsymbol eingeblendet.

Hinweis:

Je nach Standort kann die vorhergesagte Höchsttemperatur des aktuellen Tages nach 14 Uhr (Ortszeit) nicht mehr angezeigt werden. für diesen Standort entfernt.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Startbildschirm**.
2. Berühren Sie **Wetter**.
3. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
   - Wenn Sie die Wetteranwendung nicht zum ersten Mal starten, fahren Sie mit Schritt 4 fort.
   - Wenn dies das erste Mal ist, dass Sie auf die Wetteranwendung zugreifen, geben Sie über die Display-Tastatur einen Ort oder eine Postleitzahl mit maximal 60 Zeichen ein. Klicken Sie im Willkommensfenster auf **Weiter**, um einen zweiten Bildschirm zum Auswählen der Maßeinheit anzuzeigen. Standardmäßig wird die Maßeinheit metrisch angezeigt; berühren Sie sie, um die Einstellung im britischen Standard anzuzeigen. Berühren Sie **Sichern**. Informationen zur Verwendung der Tastatur finden Sie unter Verwenden der Display-Tastatur auf Seite 23.

     Hinweis:

     Falls es für den von Ihnen eingegebenen Ort mehrere Entsprechungen gibt, werden sie auf dem Bildschirm als Liste mit bis zu zehn möglichen Standorten

angezeigt. Berühren Sie einen Ort auf der Liste, um ihn als Ihren Standort auszuwählen, oder berühren Sie **Zurück**, und zum Eingabebildschirm zurückzukehren, ohne eine Auswahl zu treffen. Wenn der gewünschte Ort nicht angezeigt wird, berühren Sie **Zurück** und geben Sie zusätzliche Informationen – wie beispielsweise ein Komma gefolgt von einem Land – ein.

4. Wenn das Telefon die Wetterinformationen für den eingegebenen Ort anzeigt:
   - Berühren Sie **Standort**, um den Ort oder die Postleitzahl zu ändern, geben Sie die Informationen über die Display-Tastatur ein und speichern Sie sie mit dem Häkchen, oder
   - Berühren Sie **Aktual.**, um die Wetterinformationen zu aktualisieren, oder
   - Berühren Sie **Zurück**, um zum Startbildschirm zurückzukehren.

Verwenden des Rechners

Informationen zu diesem Vorgang

Die Taschenrechneranwendung funktioniert wie bei den meisten PC-Taschenrechnern. Über eine gesonderte Rechnertastatur können Sie bis zu neun Ziffern, ein Dezimalkomma und ein Minuszeichen eingeben. Geben Sie mehr als neuen Ziffern ein, erscheint im Telefon eine Überlaufmeldung mit einem akustischen Signal. Bei mathematischen Gleichungen werden zwei Werte berücksichtigt: x und y. Der Rechner betrachtet den ersten eingegebenen Wert als x-Wert und den nächsten Wert als y-Wert, sofern der nächste Wert ein Gleichheitszeichen ist. Der Rechner betrachtet jeden Wert, der nach einem Gleichheitszeichen eingegeben wird, als neuen x-Wert. Nach Durchführung der erforderlichen Operationen zeigt der Rechner das Ergebnis an.

Hinweis:

Wenn Sie die Taste **Startbildschirm** drücken und die Taschenrechneranwendung nicht angezeigt wird, hat Ihr Administrator diese Anwendung nicht eingerichtet.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Startbildschirm**.
2. Berühren Sie **Rechner**.
3. Verwenden Sie die Bildschirmtastatur des Rechners zur Eingabe Ihrer Gleichung.
4. Drücken Sie **Startbildschirm**, um zum **Startbildschirm** zurückzukehren.

Aktivieren von EC500 für gleichzeitige Anrufe auf mehreren Telefonen

Informationen zu diesem Vorgang

Mit der EC500-Funktion können Sie Ihr Deskphone so programmieren, dass das Deskphone und Ihr Mobiltelefon bei eingehenden Anrufen gleichzeitig einen Rufton abgeben. Damit können Sie Anrufe im Büro entgegennehmen, auch wenn Sie nicht an Ihrem Schreibtisch sind. Der Systemadministrator muss Ihre Mobiltelefonnummer hinzufügen und Ihr Deskphone programmieren.

Vorgehensweise

1. Greifen Sie vom Verbindungsmenü auf das **Funktionsmenü** zu.
2. Blättern Sie zu **EC500**, drücken Sie **OK** und berühren Sie die entsprechende Leitung.

   Wenn Sie die EC500-Funktion aktivieren, zeigt das Deskphone das Symbol in der obersten Zeile an.

Einrichten eines Bluetooth®-Headsets

Das 9641G Deskphone besitzt eine Bluetooth-Schnittstelle, an der Sie ein Avaya Bluetooth-Headset oder ein Headset eines Drittanbieters, das dem Profil des Bluetooth-Headsets entspricht, anschließen können. Die drahtlose Bluetooth®-Technologie vereinfacht Ihre Arbeitsumgebung und vergrößert den Bereich Ihres Deskphones. Mit einem drahtlosen Headset können Sie sich nun frei bewegen, während Sie ein Telefongespräch führen.

Haben Sie Probleme mit Ihrem Headset oder Ihrem Deskphone, wenden Sie sich an Ihren Telefonadministrator, um Hilfe zu erhalten.

Hinweis:

Sie können Bluetooth bei Ihrem Deskphone-Modell 9641 nur verwenden, wenn Ihr Administrator diese Funktion für Sie aktiviert hat. Falls weder **Bluetooth-Setup** unter **Einstellungen** noch **Bluetooth aktivieren** unter **Weitere Optionen** angezeigt wird, hat Ihr Administrator den Zugriff auf Bluetooth bei Ihrem Telefon gesperrt.

Koppeln eines Bluetooth®-Headsets mit Ihrem Telefon

Informationen zu diesem Vorgang

Vor der erstmaligen Verwendung Ihres Headsets müssen Sie es mit Ihrem Telefon verbinden. Bei jedem neuen Headset müssen Sie das Kopplungsverfahren wiederholen.

Das Deskphone 9641G unterstützt jeweils nur ein drahtloses Headset.

Hinweis:

Wenn Ihr Bluetooth-Headset von einem Drittanbieter stammt, sollten Sie sich die Kopplungsanleitungen des Herstellers durchlesen, bevor Sie weitermachen. Auch wenn Ihr Headset Anweisungen zur Kopplung des Headsets mit einem Telefon enthält, sind die folgenden Schritte bei Avaya IP-Deskphones durchzuführen.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Startbildschirm**.
2. Berühren Sie **Einstellungen**.
3. Berühren Sie **Bluetooth-Setup**.
4. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Wenn Sie das Headset nicht zum ersten Mal koppeln, fahren Sie mit Schritt 5 fort.

- Wenn Sie das Headset zum ersten Mal koppeln, berühren Sie **Hinzufügen**. Falls nicht der richtige Gerätetyp hervorgehoben wird, berühren Sie den anderen Gerätetyp, um ihn auszuwählen. Befolgen Sie die Anweisung auf dem Bildschirm und berühren Sie **Start**, um den Kopplungsprozess zu starten. Fahren Sie mit Schritt 6 fort.

5. Haben Sie bereits ein Headset gekoppelt, können Sie dieses Headset reaktivieren oder ein anderes Bluetooth-Headset koppeln. Das vom Telefon zuerst erkannte Gerät steht auf der Liste der verfügbaren Geräte ganz oben und ist durch ein Häkchen gekennzeichnet. Berühren Sie das jeweilige Headset auf der Liste und berühren Sie anschließend **Aktivieren**. Sie können auch **Hinzufügen** berühren, um der Liste ein anderes Gerät hinzuzufügen und es mit dem Telefon wie im vorhergehenden Schritt beschrieben zu koppeln.
6. Jedes Headset hat eine gespeicherten PIN. Wird Ihre PIN nicht erkannt, werden Sie ggf. dazu aufgefordert, über das Tastenfeld eine PIN einzugeben. Avaya-Produkte verwenden 0000 als PIN. Die PIN von Headsets, die nicht von Avaya stammen, liegt den Herstellerunterlagen zu dem Gerät bei. Die PIN kann aus bis zu 16 Zahlen bestehen, aber die meisten Geräte verwenden vier Zahlen. Berühren Sie nach Eingabe der PIN **Enter**.
7. Sobald Sie den Bestätigungston hören, drücken Sie **Beenden**.

   Sobald die Kopplung der Geräte abgeschlossen ist, erscheint in der obersten Zeile der Telefonanzeige ein Bluetooth®-Logo, um anzuzeigen, dass das drahtlose Headset aktiv ist.

Bedienen eines Bluetooth®-Headsets

Informationen zu diesem Vorgang

Diese Bedienungsanleitung ist allgemein gehalten und trifft möglicherweise nicht auf alle drahtlosen Headsets zu, insbesondere, falls sie nicht von Avaya stammen. Spezifische Informationen hierzu finden Sie in den entsprechenden Unterlagen Ihres Headsets.

Hinweis:

Laden Sie den Akku Ihres Bluetooth-Headsets gemäß den Herstellerangaben auf.

Vorgehensweise

Um das Bluetooth-Headset einzusetzen, gehen Sie wie folgt vor:

- Drücken und halten Sie die **Einschalt**-Taste mindestens 3 Sekunden lang gedrückt, um das Headset ein- oder auszuschalten.
  - Das Bluetooth-Symbol auf dem Headset blinkt blau, wenn das Headset eingeschaltet ist.
  - Ist der Akkustand niedrig, blinkt das Bluetooth-Symbol rot. Laden Sie den Akku gemäß den Herstellerangaben neu auf.
- Drücken Sie die Taste **Call Control** des Headsets, um einen Anruf entgegenzunehmen oder zu beenden.
- Drücken Sie die Taste **Call Control** des Headsets, um einen Anruf entgegenzunehmen oder zu beenden. Geben Sie die Telefonnummer ein, sobald Sie den Wählton hören.

- Wenn Sie den Telefonhörer verwenden, legen Sie den Anruf auf Ihr Headset um, indem Sie kurz die Taste **Call Control** drücken. Wenn Sie einen Anruf von Ihrem Headset wieder zurück auf den Hörer umlegen möchte, drücken Sie die Taste **Call Control** nochmals kurz oder, wenn der Hörer noch aufgelegt ist, heben Sie ihn einfach ab.

Aktivieren und Deaktivieren des Rufdaueranzeige

Wenn Ihr Administrator die Rufdaueranzeige-Funktion für Ihr Telefon aktiviert hat, können Sie den Rufdaueranzeige einschalten, um die Dauer Ihrer Gespräche zu kontrollieren. Ein mit **Timer Ein** bezeichneter Softkey erscheint auf dem Display, während Sie ein Gespräch führen.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie den Softkey **Timer Ein**, um die Rufdaueranzeige zu starten.

   Die Rufdaueranzeige erscheint in der Statuszeile (zweite Zeile von oben) und zählt im Sekundentakt bis zur Höchstlaufzeit von 59:59 hoch. An diesem Punkt endet die Zeitaufzeichnung.

2. Drücken Sie den Softkey **Timer Aus**, um die Rufdaueranzeige zu stoppen.

   Dadurch ändert sich die Softkey-Beschriftung auf **Timer Ein**. Der Timer wird fünf Sekunden nach dem Ausschalten vom Display gelöscht.

Kapitel 12: Durchführen von Wartungsaufgaben

Datendateien sichern und wiederherstellen

Zusätzlich zur automatischen Sicherung Ihrer Telefondaten können Sie eine manuelle Sicherung Ihrer Datendatei durchführen. Datendateien enthalten individuelle Einstellungen wie Kontakte, Favoriten, personalisierte Beschriftungen Ihres Telefons und Ihrer Tastenmodule, Anrufhistorie, Ruftöne und weitere Optionen + Einstellungen. Die Durchführung einer manuellen Sicherung ist in der Regel nicht erforderlich, nur bei Systemproblemen könnte diese Form der Sicherung notwendig werden.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Startbildschirm**.
2. Berühren Sie **Einstellungen**.
3. Berühren Sie **Optionen + Einstellungen**.
4. Berühren Sie **Weitere Optionen**.
5. Berühren Sie **Sichern/Wdhrst.**.
6. Berühren Sie die Zeile **Manuelle Sicherung**, um mit der Sicherung der Datendateien zu beginnen.

   In der oberen Zeile des Displays werden Meldungen angezeigt, die Sie über Sicherungsverlauf und -abschluss informieren.
7. Um Ihre Daten aus einer Sicherungsdatei wiederherzustellen, berühren Sie die Zeile **Manuelle Wiederherstellung**.

   Die obere Zeile zeigt Meldungen an, die Sie über Verlauf und Abschluss der Datenwiederherstellung von der Sicherungsdatei informieren. Ihre Optionen + Einstellungen reflektieren nun ihre vorherigen Werte.

Reinigen des Bildschirms

Sie sollten den Touchscreen regelmäßig mit einem weichen, leicht angefeuchteten und fusselfreien Tuch reinigen, um Fingerabdrücke und andere Verschmutzungen auf dem Touchscreen zu entfernen. Wählen Sie auf dem Startbildschirm **Einstellungen** und anschließend **Reinigung Berührungsbildschirm**, um den Berührungsbildschirm zu deaktivieren, damit Sie keine Aktion auslösen oder Anwendung starten. Folgen Sie den

erscheinenden Anweisungen und drücken Sie eine beliebige Telefontaste, wenn Sie die Reinigung abgeschlossen haben.

⚠ Warnung:

Verwenden Sie zum Reinigen des Bildschirms Wasser oder ein für LCD-Monitore, Computer und Touchscreens geeignetes Reinigungsmittel. Verwenden Sie in keinem Fall scharfe Chemikalien, Fensterreiniger, Scheuermittel, Aerosolsprays, Ammoniak oder Lösungsmittel zum Reinigen des Touchscreens. Das Reinigungsmittel darf nicht über Öffnungen am Gerät in das Telefon eindringen.

Netzwerkinformationen

Ihr Systemadministrator bittet Sie möglicherweise, bestimmte Telefon- oder Netzwerkeinstellungen zu überprüfen, um Fehler zu untersuchen. Sie erhalten die Netzwerkinformation über **Startseite** > **Einstellungen** > **Netzwerkinformation**.

Das Symbol für eine unzureichende Netzwerkqualität in der oberen Zeile des Displays zeigt an, ob ein Problem mit dem Netzwerk Einfluss auf die Anrufqualität hat. Berühren Sie das Symbol, um in die Anzeige für Netzwerkinformation zu gelangen, in der Sie Informationen zum zugehörigen Netzwerk erhalten.

Ein HD-Klangqualitäts-Symbol in der oberen Zeile des Displays zeigt an, dass der Anruf ein qualitativ gutes Soundcodec verwendet. Berühren Sie das Symbol, um in die Anzeige für Netzwerkinformation zu gelangen, in der Sie Informationen zum zugehörigen Netzwerk erhalten.

Das Fenster „Netzwerkinformation“ verfügt über ein Menü mit fünf verschiedenen Anzeigeoptionen: Audioparameter, IP-Parameter (Internet-Protokoll), QoS-Parameter, Schnittstellen und weitere Parameter.

Verwenden Sie die Symbole ◀ und ▶ in der oberen rechten Ecke des Displays, um die Netzwerkinformationen auf den jeweiligen Bildschirmen zu navigieren und anzuzeigen.

Wenden Sie sich an Ihren Administrator, um weitere Informationen über die Möglichkeiten im Zusammenhang mit dem Netzwerkinformationen und die Einstellungen, die das System benötigt, zu erhalten.

Index

A

Abmeldung von Ihrer Telefonnebenstelle 14
AGC 63
AGC Headset 63
AGC Hörer 63
aktivieren 64
Aktivieren von Historie 58
ALLESENDEN 36
Anmelden als Gastbenutzer 14
Anmeldung bei Ihrem Telefon 14
Anmeldung bei Ihrer Telefonnebenstelle 15
Anrufaufzeichnung 26
Anrufbeantwortungssystem 36
anrufen
    einen „Anruf-per-Mausklick“-Link verwenden 35
Anrufen eines Teilnehmers über die Kontaktliste 33
Anrufe stumm schalten 35
Anrufe tätigen
    Unternehmenstelefonbuch 34
Anruf per Mausklick
    anrufen über 35
Anrufprotokoll
    Informationen zu 38
Anrufübersicht
    Anrufe tätigen 34
Anwendungen
    Internet 65
    Rechner 68
    Weltuhr 65
    Wetter 67
Anzeige, Kontrast anpassen 60
Anzeige des Startbildschirms, wenn das Telefon inaktiv ist
    Einrichten 61
Anzeige des Startbildschirms bei Inaktivität
    Einrichten 61
anzeigen 22
Audiopfad
    Wählen bei aufgelegtem Hörer 56
Aufgeschaltete Anrufe
    Rufannahme 49
Aufgeschaltete Anrufprotokolle
    aktivieren 58
aufgeschaltete Leitungstaste
    zuschalten 49
Aufgeschaltete Leitungstaste
    Informationen zu 49
ausgehende Anrufe
    einen Anruf über eine überbrückte Leitung tätigen ... 50
    Nummer bearbeiten 33
    tätigen eines Anrufs 31
    Wahlwiederholung 32
Auswählen eines Ruftons 62
Avaya-Menü
    Standardtastenbeschriftungen wiederherstellen 59
Avaya Webanwendungen
    Informationen zu 65

B

Bei Anruf Verbindungsmenü
    Einrichten 54
Bei Antw. Verbindungsmenü
    Einrichten 54
Bei Wahl Verbindungsmenü
    Einrichten 53
Bilder
    mit USB-Dateien als Bildschirmschoner 29
Bildlauf und Navigation
    Informationen zu 17
Bildschirm
    Reinigen 72
Bildschirmschoner
    mit USB-Bildern 29
Bluetooth 64
    Informationen zu 69
    Koppeln eines Headsets mit dem Telefon 69
Bluetooth-Headset
    Bedienen 70
Browser, WML 26

D

Datendateien sichern 72
Datendateien wiederherstellen 72
Direkt-Bedienfeld
    konfigurieren 63
Display
    Helligkeit anpassen 60
Display-Tastatur
    Informationen zu 23
Dokumentation 7
Drahtloses Headset 14

E

eingehende Anrufe
    an das Anrufbeantwortungssystem senden 36
    Rufannahme 31
    Umlegen 37
    umleiten 36
Eingehende Anrufe
    an mehrere Telefone leiten 68

F

Fehlertöne
    ausschalten 62
Flash-Laufwerke 27
Funktionen
    Informationen zu 23
    Zugriff auf 24
Funktionsabkürzungen 24
Funktionstabelle 24

G

Gastanmeldung 14
Gastbenutzer 15
Große Schrift, Schriftgrad 61

H

Halten
einen Anruf auf Halten setzen 37
Konferenzschaltungen 47
Hauptnummern
Einrichten 44
Helligkeit, anpassen 60
Hörer
Audio-Klangregelung 64

J

Journal
Anrufe tätigen 34
Anzeigen von Details des Verbindungsprotokolls 39
der Anrufe 38
einen Anruf entfernen aus der 39
Löschen aller Einträge aus dem Verbindungsprotokoll 40
Suche nach Anrufen 38
Journal, ausschalten 40

K

Konferenzschaltungen
eine auf Halten gesetzte Person hinzufügen 47
einen Anruf auf Halten setzen 47
Einrichten 46
Informationen zu 46
Stummschalten einer Person 47
Trennen einer Person 47
konfigurieren 22
Kontakte 28
auf ein USB-Flash-Laufwerk kopieren 28
auswählen 42
Bearbeiten 43
Bearbeiten der primären Nummer 44
einen Teilnehmer anrufen 33
Hauptnummern bearbeiten 44
Hinzufügen aus der Anrufübersicht 39
Hinzufügen eines neuen 42
Importieren bzw. Exportieren über USB-Flash-Laufwerke 27
Informationen zu 41
Kombinieren von USB-Dateien mit 27
löschen 45
Namensanzeige während eines Anrufs 57
Suche nach 41
vorübergehendes Verwenden von USB-Dateien 29
Kontaktliste mit einer externen Datei austauschen 28
Kontrast, anpassen 60
Kopieren Ihrer Kontaktliste auf ein USB-Gerät 28
Kopplung
Bluetooth 69

L

Lautsprecher 63
Löschen einer Nummer 32

M

Menüoptionen 22

N

Nachrichten
Empfang 51
Informationen zu 26
Nachrichten von Ihrem Administrator
Informationen zu 26
Navigationspfeile
nach rechts 17
oben & unten 17
Seitennavigation 17
Netzwerkinformationen
anzeigen 73
Notruf 32

O

Optionen + Einstellungen
Anrufübersicht 40
Auswählen der Wahleinstellungen 54
Bei Anruf Verbindungsmenü 54
Bei Antw. Verbindungsmenü 54
Bei Inaktivität zum Startbildschirm wechseln 61
Bei Wahl Verbindungsmenü 53
Einrichten des Direkt-Bedienfeldes 63
Einrichten eines Ruftons 62
Einstellungen der Wahlwiederholung 55
Informationen zu 52
Konfigurieren optischer Rufsignale 56
Optionen + Einstellungen der Anrufübersicht 40
Optionen der Wahlwiederholung
Einrichten 55
Optische Rufsignale
konfigurieren 56

P

primäre Nummer
Ändern 44

R

Rechner 68
Rechtliche Hinweise .....
Reinigen des Bildschirms 72
Rufdaueranzeige
Aktivierung und Deaktivierung 71
anzeigen 55
Rufton
auswählen 62

S

Schulung 8
Speichersticks 27
Standardtastenbeschriftungen, wiederherstellen 59
Startbildschirm
    Informationen zu 21
Support
    Kontakt 8
Symbole auf dem Telefondisplay
    Informationen zu 17

T

Tastatur
    Verwenden 23
Tastenbeschriftungen
    Anpassen 59
Tastenbeschriftungen, auf Standardbeschriftungen zurücksetzen 59
Tastentöne
    konfigurieren 61
tätigen eines Anrufs 31
Telefondisplaysymbole
    Informationen zu 17
Telefoneinstellungen
    Informationen zu 52
Telefonständer
    Informationen zu 13
    Telefonständer 13
Thumb-Laufwerke 27

U

Uhr
    Anwendung 65
Umlegen 37
umleiten
    einen Anruf 36
Umleiten von Anrufen
    Informationen zu 35
USB-Dateien 28
    Bilder 29
    Kombinieren mit Kontaktliste 27
USB-Flash-Laufwerke
    Arbeiten mit 27

V

Videos 8
Voicemail, anmelden 51

W

Wahleinstellungen
    Einrichten 54
Wählen bei aufgelegtem Hörer 54
Wahl mit Bearbeitung 33, 54
Wahlwiederholung 32
Weltuhr
    Anzeigen der Standortdetails 66
    Auswahl eines Standortes 66
    Hinzufügen von Standorten 65
Wetter
    aktualisieren 67
    Anwendung 67
    einen Ort hinzufügen 67